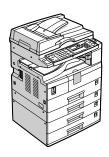
Istruzioni per l'uso

Risoluzione dei problemi

1 Quando la macchina non funziona nel modo corretto

2 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

3 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

4 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

5 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

6 Aggiunta della carta e sostituzione del toner

7 Rimozione dei fogli inceppati

8 Note

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo a disposizione per poterlo consultare quando necessario. Per un utilizzo sicuro e corretto, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in "La macchina" prima di utilizzare l'apparecchio.

Introduzione

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate e note sul funzionamento della macchina e sul suo utilizzo. Per garantire la sicurezza dell'utente, leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina. Conservare il manuale in un luogo accessibile per consentirne una rapida consultazione.

Importante

I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso. In nessun caso la società dovrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali come risultato della gestione o del funzionamento della macchina.

Note:

Alcune delle figure contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

Alcune opzioni non sono disponibili in determinati Paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

In base al Paese in cui ci si trova, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Attenzione:

L'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente manuale può dar luogo a pericolose esposizioni a radiazioni.

Note:

I nomi dei modelli delle macchine non compaiono nelle pagine seguenti. Controllare il tipo di macchina in uso prima di leggere questo manuale. (Per ulteriori dettagli, vedere La macchina.)

- Tipo 1: 16 copie/minuto (A4, $8^{1}/_{2}$" × 11")
- Tipo 2: 20 copie/minuto (A4, $8^{1}/_{2}$" × 11")

Alcuni tipi potrebbero non essere disponibili in determinati Paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

In questo manuale si utilizzano due unità di misura. Per questa macchina, fare riferimento alla versione metrica.

Per ottenere una buona qualità di copiatura, il fornitore raccomanda l'uso del toner originale fornito dal fornitore.

Il fornitore declina ogni responsabilità per danni o spese conseguenti all'uso di pezzi di ricambio non originali del fornitore sui prodotti per ufficio del fornitore.

Alimentazione

220-240 V, 50/60 Hz, 7 A o superiore.

Il cavo di alimentazione deve essere collegato a una fonte di alimentazione come quella descritta sopra. Per ulteriori informazioni sulla fonte di alimentazione, vedere P.105 “Collegamento elettrico”.

Manuale per questa macchina

Fare riferimento ai manuali relativi a ciò che si desidera fare con la macchina.

Importante

- ❒ I supporti variano secondo il manuale.
- ❒ La versione cartacea e quella elettronica di un manuale hanno lo stesso contenuto.
- ❒ Occorre installare Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader per visualizzare i manuali come file PDF.
- ❒ In base al paese in cui ci si trova, potrebbero esistere anche manuali html. Per visualizzare tali manuali, occorre installare un browser Web.

❖ La macchina

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.
Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina, il modo in cui immettere il testo e il modo in cui installare i CD-ROM forniti.

❖ Guida alle impostazioni generali

Illustra le impostazioni Strumenti Utente e le procedure relative alla Rubrica quali la registrazione di numeri fax, indirizzi e-mail e codici utente. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui collegare la macchina.

❖ Risoluzione dei problemi

Fornisce una guida alla risoluzione dei problemi comuni ed illustra il modo in cui sostituire la carta, il toner e altri consumabili.

❖ Manuale della sicurezza

Il presente manuale è riservato agli amministratori della macchina. Esso illustra le funzioni di sicurezza che gli amministratori possono utilizzare per proteggere i dati da eventuali alterazioni o per impedire un utilizzo non autorizzato della macchina.
Fare riferimento a questo manuale anche per le procedure di registrazione degli amministratori e per l'autenticazione dell'utente e dell'amministratore.

❖ Manuale della copiatrice

Illustra le funzioni e le operazioni della Copiatrice. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

❖ Manuale del fax

Illustra le funzioni e le operazioni del fax.

❖ Manuale della stampante

Illustra le funzioni e le operazioni della stampante.

❖ **Manuale dello scanner**

Illustra le funzioni e le operazioni dello scanner.

❖ **Guida di rete**

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.

Questo manuale concerne tutti i modelli e comprende la descrizione delle funzioni e delle impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina. Immagini, illustrazioni e informazioni relativi ai sistemi operativi supportati potrebbero differire anche di poco da quelli della presente macchina.

❖ **Altri manuali**

- Manuale per questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida del fax
- Guida rapida della stampante
- Guida rapida dello scanner
- Supplemento PostScript 3
- Supplemento UNIX
- Manuali per DeskTopBinder Lite
    - Guida all'installazione di DeskTopBinder Lite
    - Guida introduttiva di DeskTopBinder
    - Guida di Auto Document Link

Nota

❒ I manuali forniti sono specifici per i tipi di macchina.

❒ Per il "Supplemento UNIX", visitare il nostro sito Web oppure consultare un concessionario autorizzato.

❒ Il "Supplemento PostScript 3" e il "Supplemento UNIX" comprendono la descrizione delle funzioni e delle impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina.

SOMMARIO

Manuale per questa macchina i
Come leggere questo manuale 1
Simboli 1
Nomi delle opzioni principali 1

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Indicatori 3
Segnale acustico pannello 4
Quando l'indicatore Stato funzione si accende in rosso 5
In caso di problemi di funzionamento della macchina 6
Quando non viene eseguito un lavoro 9

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Quando appare un messaggio 11
Quando non è possibile effettuare copie chiare 13
Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato 16
Quando la memoria è satura 19

3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

Regolazione del volume 21
Quando appare un messaggio 24
Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato 31
Quando la memoria è satura 35
Se viene stampato un Rapporto errori 36
Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione 37
Quando si verifica un errore utilizzando Internet Fax 38
Notifica e-mail di errore 38
Rapporto errori (e-mail) 38
E-mail di errore generato dal server 38

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante 39
Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0 39
Windows XP Professional o Windows Server 2003 39
Windows XP Home Edition 40
Quando appare un messaggio 41
Messaggi di stato 41
Messaggi di avviso 42
Stampa del Registro errori 44

Quando non è possibile stampare 45
Altri problemi di stampa 49

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

Quando la scansione non avviene come previsto 59
Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner 60
Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner 60
Quando non è possibile avviare il driver TWAIN 60
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery 60
Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi 61
Quando appare un messaggio 62
Quando appare un messaggio sul pannello di controllo 62
Quando appare un messaggio sul computer client 67

6. Aggiunta della carta e sostituzione del toner

Caricamento della carta 73
Caricamento della carta nei cassetti carta 73
Caricamento della carta nell'unità vassoio carta opzionale 75
Carta con orientamento fisso o carta a due facciate 76
Modifica del formato carta 79
Cambio del formato carta nel vassoio carta 79
Cambio di un formato carta nell'unità vassoio carta opzionale 88
Aggiunta di toner 93
Sostituzione del toner 94
Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito 95
Toner di scarto 95
Sostituzione della cartuccia del timbro di trasmissione 96

7. Rimozione dei fogli inceppati

Rimozione di carta inceppata 99

8. Note

Luogo di installazione della macchina 103
Ambiente della macchina 103
Spostamento 104
Collegamento elettrico 105
Accesso alla macchina 106
In caso di non utilizzo per molto tempo 106
Manutenzione della macchina 107
Pulizia del vetro di esposizione 107
Pulizia del coperchio del vetro di esposizione 108
Pulizia dell'ADF/ARDF 108

INDICE 109

Come leggere questo manuale

Simboli

Questo manuale utilizza i seguenti simboli:

⚠ ***ATTENZIONE:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di tali note potrebbe provocare gravi lesioni o morte. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione “Informazioni sulla sicurezza” in La macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di queste note potrebbe causare lesioni lievi o non gravi o danni materiali alla macchina o ad altri beni. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione “Informazioni sulla sicurezza” in La macchina.

Importante

Indica punti a cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e contiene spiegazioni delle cause probabili di inceppamenti, danni agli originali o perdita di dati. Leggere sempre attentamente queste spiegazioni.

Nota

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della macchina ed istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

Riferimento

Questo simbolo è posto alla fine delle sezioni. Esso indica dove è possibile trovare ulteriori informazioni relative all’argomento.

[ ]

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul display informativo della macchina.

【 】

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul pannello di controllo della macchina.

Nomi delle opzioni principali

In questo manuale si fa riferimento alle principali opzioni di questa macchina come segue:

- Auto Document Feeder → ADF (Alimentatore automatico originali)
- L’Alimentatore automatico originali in grado di acquisire tramite scanner entrambe le facciate di un foglio → ARDF

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Questa sezione descrive le procedure di risoluzione dei problemi di base applicabili a tutte le funzioni di questa macchina.

Indicatori

Questa sezione illustra gli indicatori che si accendono quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

↯ : indicatore di errore	Appare in caso di inceppamento, sportello lasciato aperto o altri problemi. Vedere P.99 "Rimozione dei fogli inceppati".
: indicatore Caricare carta.	Appare quando manca la carta. Vedere P.73 "Caricamento della carta".
: indicatore Aggiungi toner	Appare quando il toner è finito. Vedere P.93 "Aggiunta di toner".

Segnale acustico pannello

La tabella seguente illustra i diversi tipi di segnale acustico emessi dalla macchina per avvisare gli utenti relativamente agli originali lasciati sulla macchina e ad altre condizioni della macchina.

Tipo di segnale acustico	Significato	Causa
Due lunghi segnali acustici.	La macchina si è riscaldata.	Dopo un raffreddamento o dopo essere stata accesa, la macchina si è completamente riscaldata ed è pronta per l'utilizzo.
Un solo segnale acustico breve.	È stata accettata un'operazione valida.	È stato premuto un tasto del pannello di controllo o dello schermo, è stata accesa la macchina o è stato impostato un documento sull'ADF o sull'ARDF.
Un solo segnale acustico lungo.	Lavoro completato.	È stato terminato un lavoro di copiatura.
Cinque segnali acustici lunghi ripetuti quattro volte.	Avviso leggero.	È stato lasciato un originale sul vetro di esposizione oppure è finita la carta.
Cinque segnali acustici brevi ripetuti cinque volte.	Avviso forte.	La macchina richiede l'attenzione dell'utente. La carta potrebbe essersi inceppata oppure occorre probabilmente rifornire il toner.

Nota

❒ Gli utenti non possono disattivare gli avvisi di segnale acustico della macchina. Quando la macchina emette un segnale acustico per avvisare gli utenti relativamente a carta inceppata o richiesta di toner, se gli sportelli della macchina vengono aperti e chiusi ripetutamente entro un breve periodo di tempo, l'avviso di segnale acustico potrebbe continuare, anche dopo la ripresa dello stato normale.

Riferimento

Per ulteriori dettagli sull'attivazione o la disattivazione degli avvisi di segnale acustico, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando l'indicatore Stato funzione si accende in rosso

Se un tasto funzione è acceso in rosso, premere il tasto per passare alla schermata della funzione corrispondente, quindi seguire il messaggio che appare.

Problema	Causa	Soluzione
I documenti e i rapporti non sono stampati.	Manca la carta da copia.	Aggiungere carta. Vedere P.73 "Caricamento della carta".
Si è verificato un errore.	La funzione il cui indicatore è acceso è difettosa.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo. È possibile utilizzare normalmente altre funzioni.
La macchina non è in grado di collegarsi alla rete.	Si è verificato un errore di rete.	• Controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo. • Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. • Contattare l'amministratore. • Quando il tasto funzione è ancora acceso in rosso, anche se sono state prese le misure sopra indicate, contattare il centro di assistenza tecnica.

Nota

❒ Se nella funzione che si utilizza si verifica un errore, controllare il messaggio che appare sul display informativo, quindi fare riferimento a "Quando appare un messaggio" per la funzione relativa.

Riferimento

P.11 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice"

P.21 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax"

P.39 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante"

P.59 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner"

In caso di problemi di funzionamento della macchina

La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni problemi e messaggi comuni. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni visualizzate.

Problema	**Causa**	**Soluzione**
Appare "`Attendere.`".	Questo messaggio appare quando si accende l'interruttore di funzionamento o si cambia la bottiglia del toner.	Se la macchina non si avvia entro 2 minuti, contattare il centro di assistenza tecnica.
Appare "`Attendere.`".	Se la macchina non è stata utilizzata a lungo, potrebbe impiegare più tempo del solito per stampare o per avviarsi, una volta accesa.	Attendere che la macchina sia pronta.
Sebbene appaia la schermata della copiatrice quando si accende la macchina tramite l'interruttore di alimentazione principale, non è possibile passare ad un'altra schermata premendo il tasto 【**Fax**】 o 【**Scanner**】.	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte.	Attendere ancora un po'.
La macchina è appena stata accesa e appare la schermata Strumenti Utente, ma nel menu Strumenti Utente mancano delle opzioni.	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo necessario varia in base alla funzione. Le funzioni appaiono nel menu Strumenti Utente quando sono pronte per l'uso.	Attendere ancora un po'.
È difficile vedere il display.	Il contrasto dello schermo non è stato regolato.	Regolare il contrasto dello schermo in modo da poter vedere correttamente il display informativo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il display informativo è spento.	La macchina è in modo Risparmio energia.	Accendere l'interruttore di funzionamento.
Il display informativo è spento.	L'interruttore di funzionamento è spento.	Accendere l'interruttore di funzionamento.
Non accade nulla all'accensione dell'interruttore di funzionamento.	L'interruttore di alimentazione principale è spento.	Accendere l'interruttore di alimentazione principale.

Problema	Causa	Soluzione
L'indicatore dell'interruttore di funzionamento continua a lampeggiare e non si spegne quando viene premuto.	La macchina sta comunicando con apparecchiature esterne.	Controllare se la macchina sta comunicando con un computer.
Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli.	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Caricare la carta in modo corretto. Caricare la carta in Vassoio 1-4 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e nel vassoio bypass con il lato di stampa rivolto verso il basso. Vedere P.76 "Carta con orientamento fisso o carta a due facciate".
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.79 "Modifica del formato carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che la guida finale del vassoio non sia regolata correttamente.	Verificare che la guida finale sia posizionata correttamente. Vedere P.79 "Modifica del formato carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che il formato della carta caricata non corrisponda a quella del selettore del formato carta.	Utilizzare le impostazioni vassoio carta per impostare il formato carta. Vedere P.86 "Cambiamento in un formato diverso da quello indicato sul selettore di formato carta".
Il messaggio di errore rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa.	Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta, è necessario aprire e chiudere lo sportello. Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata.	Eliminare la carta inceppata, quindi aprire e chiudere lo sportello. Vedere P.99 "Rimozione di carta inceppata".
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Non è possibile utilizzare la carta nel vassoio bypass per la stampa fronte-retro.	Per eseguire la stampa fronte-retro, selezionare Vassoio 1-4 in modo Copiatrice o con il driver della stampante.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su **[Disattivo]** per la stampa fronte-retro in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**.	Selezionare un vassoio carta in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**, quindi premere **[OK]**. Dopodiché, selezionare **[No visualiz.(Carta comune)]** o **[Carta riciclata]** per Tipo carta, premere **[Fronte-retro]**, quindi selezionare **[Attivo]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice utente.	Il limite per gli utenti viene definito mediante la gestione degli utenti.	Immettere il codice utente (massimo otto cifre), quindi premere il tasto 【OK】 o 【#】.
Appare la schermata di autenticazione.	È impostata Autenticazione di base, Autenticazione di Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Immettere il nome utente di accesso e la password utente. Vedere La macchina.
Apparirà il messaggio "`Avviso temperatura. Spegnere la macchina, regolare temp.ambiente e attend.prima di riaccend.`" e la stampa è disattivata.	La temperatura all'interno della macchina è troppo alta o troppo bassa.	Posizionare la macchina in un ambiente in cui la temperatura rimanga tra 10 e 32°C. Vedere P.103 "Luogo di installazione della macchina".
Appare "`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`".	L'utilizzo della funzione è limitato esclusivamente agli utenti autenticati.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Il nome utente di login o la password immessi non sono corretti.	Chiedere all'amministratore il nome utente di login e la password corretti.
Autenticazione fallita.	Impossibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza l'Autenticazione di Windows, l'Autenticazione LDAP o l'Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

Nota

❒ Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.

Quando non viene eseguito un lavoro

Se non è possibile eseguire una funzione, la macchina potrebbe essere bloccata da un’altra funzione.

Se non è possibile eseguire una funzione, terminare tutte le funzioni attualmente attive, quindi riprovare ad eseguire la funzione. In alcuni casi è possibile eseguire un altro lavoro (copiatrice, fax, stampante o scanner) senza annullare il lavoro corrente in esecuzione. L’esecuzione contemporanea di più funzioni è denominata “Accesso multiplo”.

❖ Tabella di combinazione

Modo attivo dopo la selezione			Copia		Fax						Stampante		Scanner		TWAIN
						Trasmissione			Ricezione			Stampa			
Modo attivo prima della selezione			Utilizzo del pannello di controllo	Copiatura	Operazione di trasmissione	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Ricezione dei dati	Stampa	Utilizzo del pannello di controllo	Scansione	Scansione
Copia	Utilizzo del pannello di controllo		×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	×
Copia	Copiatura		×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	●	● *1	×
Fax	Operazione di trasmissione		●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●	×
Fax	Trasmissione	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×	×
Fax	Trasmissione	Trasmissione da memoria	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
Fax	Trasmissione	Trasmissione immediata	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×	×
Fax	Ricezione	Ricezione in memoria	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
Fax	Ricezione	Stampa dei dati ricevuti	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○	×

Modo attivo dopo la selezione / Modo attivo prima della selezione			Copia		Fax						Stampante		Scanner		TWAIN
						Trasmissione			Ricezione			Stampa			
			Utilizzo del pannello di controllo	Copiatura	Operazione di trasmissione	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Ricezione dei dati	Stampa	Utilizzo del pannello di controllo	Scansione	Scansione
Stampante	Ricezione dei dati		○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	△
Stampante	Stampa	Stampa	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	△
Scanner		Utilizzo del pannello di controllo	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×	×
Scanner		Scansione	●	● *1	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN		Scansione	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×

○… indica che è possibile utilizzare insieme queste funzioni.

●… indica che è possibile interrompere il lavoro corrente con i tasti funzione per procedere con un lavoro successivo.

△… indica che un altro lavoro si avvierà automaticamente al termine del lavoro corrente.

×… indica che occorre avviare manualmente un altro lavoro al termine del lavoro corrente (ad es., non è possibile utilizzare queste funzioni insieme).

*1 È possibile acquisire un documento tramite scanner una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente.

*2 Durante la ricezione parallela, qualsiasi lavoro successivo è sospeso fino al termine della ricezione.

Nota

- ❒ Se la macchina è in grado di eseguire più funzioni contemporaneamente, specificare quale funzione deve avere la priorità in “Priorità di stampa”. Questa impostazione è preimpostata in fabbrica su “Modo visualizzazione”. Per l’impostazione della funzione Priorità di stampa, vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Durante una stampa, la scansione di un documento con un’altra funzione può richiedere una maggiore quantità di tempo.

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione copiatrice e le soluzioni possibili.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali della macchina. Se appaiono altri messaggi, seguire le istruzioni indicate.

Importante

❒ Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Selezionare manualmente la carta, non con la funzione Selezione automatica carta, e non utilizzare la funzione Riduzione/Ingrandimento auto. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Inserire le dimensioni sia orizzontale che verticale dell’originale non standard.
`Imposs.rilevare form.orig.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Posizionare l’originale sul vetro di esposizione. Vedere il Manuale della copiatrice.
`Imposs.rilevare form.orig.`	L’originale non è stato posizionato.	Posizionare gli originali.
`Controllare orient. origin.`	L’originale non è stato posizionato secondo un orientamento corretto.	Cambiare l’orientamento dell’originale.
`Controllare formato carta.`	È stato impostato un formato carta non corretto.	Se si preme il tasto **【Avvio】**, la macchina avvierà la copia sulla carta selezionata.
`Fascic.ruot. non disponib. con questo formato carta.`	È stato selezionato un formato carta per cui non è disponibile Fascicolazione ruotata.	Selezionare il formato carta corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Imp.cop. F-R questo form.`	È stato selezionato un formato carta non disponibile nel Fronte-retro.	Nel modo Fronte-retro sono disponibili i seguenti formati carta: A3L, B4 JISL, A4KL, B5 JISKL, A5KL, 11"×17"L, $8^1/_2$"×14"L, $8^1/_4$"×14"L, $8^1/_2$"×11"KL, $7^1/_4$"×$10^1/_2$"KL, 8"×13"L, $8^1/_2$"×13"L, $8^1/_4$"×13"L, 8KL, 16KKL. Selezionare uno di questi formati.
`Il numero max. dei gruppi è nn`	Il numero delle copie supera la quantità massima di copie.	È possibile cambiare la quantità massima di copie. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Impossibile copiare. Originale in scansione da un'altra funzione.`	La funzione Scanner è in uso.	Annullare il lavoro di scansione corrente. Per eseguire tale operazione, premere il tasto **【Cancella/Stop】** sulla schermata scanner per visualizzare il messaggio "`Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?`", quindi premere **[Stop]**.
`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`	L'utilizzo di questa funzione è limitato esclusivamente agli utenti autenticati.	Contattare l'amministratore.
`Autenticazione fallita.`	Il nome utente di login o la password immessi non sono corretti.	Chiedere all'amministratore il nome utente di login e la password corretti.
`Autenticazione fallita.`	Impossibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza l'Autenticazione base, l'Autenticazione di Windows, l'Autenticazione LDAP o l'Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

Riferimento

P.6 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

Quando non è possibile effettuare copie chiare

Questa sezione descrive le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie appaiono sporche.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie a livello.	Posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello. Accertarsi che l'ambiente in cui si trova la macchina soddisfi i requisiti. Vedere P.103 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le piegature della carta oppure sostituirla. Vedere "Carta da copia", La macchina. Se la carta stampata è incurvata, regolare il Vassoio uscita. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	L'immagine non è stata stampata su una superficie adatta.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non indicate per la stampa riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere La macchina.
L'immagine è sporca.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare la perdita di qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare il toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.

Problema	Causa	Soluzione
È stato copiato il retro di un'immagine originale.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Sulle copie appare un'ombra se si utilizzano originali incollati.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice. Cambiare l'orientamento dell'originale. Applicare un nastro adesivo per riparare l'area incollata.
La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie.	Il vetro di esposizione, l'ADF o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.107 "Manutenzione della macchina".
Le copie sono troppo chiare.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie sono troppo chiare.	La carta è umida o ruvida.	Utilizzare la carta consigliata. Inoltre, utilizzare carta che sia sta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Vedere La macchina. Rivolgersi al rivenditore locale.
Le copie sono troppo chiare.	La bottiglia del toner è quasi esaurita.	Aggiungere toner. Vedere P.93 "Aggiunta di toner".
Parti di immagini non vengono copiate.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Posizionare gli originali in modo corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti di immagini non vengono copiate.	Non è stato selezionato il formato carta corretto.	Selezionare il formato carta corretto.
Appaiono delle linee bianche.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.107 "Manutenzione della macchina".
Le copie sono bianche.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Quando si utilizza il vetro di esposizione, posizionare gli originali con la facciata per la copiatura rivolta verso il basso. Quando si utilizza l'ADF o l'ARDF, posizionarli con la facciata per la copiatura rivolta verso l'alto.
Sulle copie è stato prodotto un motivo moiré. R ⇨ R	L'originale ha un'immagine con motivo a punti o molte linee.	Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con una lieve angolazione.

Problema	Causa	Soluzione
Sulla copia di una stampa fotografica appaiono macchie nere.	A causa dell'elevata umidità, la stampa fotografica si è incollata al vetro di esposizione.	Posizionare la stampa sul vetro di esposizione in uno dei seguenti modi: • Posizionare un lucido sul vetro di esposizione, quindi posizionare la stampa sopra al lucido. • Posizionare la stampa sul vetro di esposizione, quindi posizionarvi sopra due o tre fogli di carta bianca. Lasciare aperto il coprioriginali, l'ADF o l'ARDF durante la copia.

Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni quando i risultati della copia non sono quelli previsti.

❖ Base

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già copiata o stampata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità corretta. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Non è possibile combinare più funzioni.	Le funzioni selezionate non possono essere utilizzate insieme.	Controllare la combinazione delle funzioni e eseguire di nuovo le impostazioni. Vedere il Manuale della copiatrice.
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del vassoio di alimentazione carta non sono bloccate.	Accertarsi che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.79 “Modifica del formato carta”.
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.73 “Caricamento della carta”.
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.

❖ Modifica

Problema	Causa	Soluzione
Quando si utilizza la funzione margine fronte-retro, parti dell'immagine originale non sono copiate.	È stato impostato un margine cancellato ampio.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza la funzione margine fronte-retro, parti dell'immagine originale non sono copiate.	Manca spazio del margine sul lato opposto della posizione di piegatura.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-50 mm (0"-2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ Combina

Problema	Causa	Soluzione
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate.	È stato specificato un rapporto di riproduzione che non corrisponde ai formati degli originali e della carta da copia.	Quando si specifica un rapporto di riproduzione tramite la funzione Selezione manuale carta, accertarsi che il rapporto corrisponda agli originali e alla carta da copia. (Selezionare il rapporto di riproduzione corretto prima di utilizzare la funzione Combina.)
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate.	Gli originali non sono identici per formato e direzione.	Utilizzare originali che siano identici per formato e direzione.
Le copie non sono nell'ordine corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ADF o nell'ARDF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.

❖ Fronte-retro (solo tipo 2)

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Probabilmente è stata caricata della carta nel vassoio bypass.	Rimuovere la carta caricata nel vassoio bypass. Caricare carta nel vassoio 1 - 4.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stata caricata della carta che supera 90 g/m^2.	Cambiare carta.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su **[Disattivo]** per la stampa fronte-retro in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**.	Selezionare un vassoio carta in **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**, quindi premere **[OK]**. Dopodiché, selezionare **[No visualiz.(Carta comune)]** o **[Carta riciclata]** per Tipo carta, premere **[Fronte-retro]**, quindi selezionare **[Attivo]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le copie non sono nell'ordine fronte-retro.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ADF o nell'ARDF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.
Quando si utilizza Fronte-retro, la copia è effettuata dall'alto verso il basso, anche se si seleziona **[Alto con Alto]**.	Gli originali sono stati posizionati secondo un orientamento non corretto.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Il margine è troppo ampio.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. Vedere il Manuale della copiatrice.

Quando la memoria è satura

Questa sezione descrive le cause probabili dei problemi relativi alla memoria satura e le soluzioni possibili.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Memoria satura. [Stampa] orig.acquis., [Cancella] per ann./canc. memor.`	Gli originali acquisiti tramite scanner superano il numero di pagine che è possibile memorizzare.	Premere **[Stampa]** per copiare gli originali acquisiti tramite scanner e annullare i dati di scansione. Premere **[Cancella]** per annullare i dati di scansione e non la copia.
`Prem.[Riprendi] per scan. e copiare gli originali rimanenti.`	La macchina controlla se gli originali rimanenti devono essere copiati, dopo la stampa dell'originale acquisito tramite scanner.	Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie, quindi premere **[Riprendi]**. Per arrestare la copia, premere **[Stop]**.

3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione fax e le soluzioni possibili.

Regolazione del volume

Quanto segue descrive il modo in cui regolare il volume.

È possibile cambiare il volume dei seguenti suoni emessi dalla macchina.

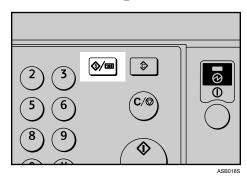
❖ **Modo amplificato in ricezione**
Udito quando si preme il tasto 【**Amplificato in ricezione**】.

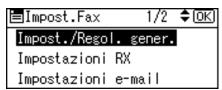
❖ **Alla trasmissione**
Udito quando si esegue la trasmissione immediata.

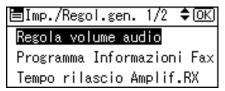
❖ **Alla ricezione**
Udito quando la macchina riceve un documento.

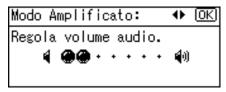
❖ **Alla selezione**
Udito dopo aver premuto il tasto 【**Avvio**】, finché la linea non si collega a destinazione.

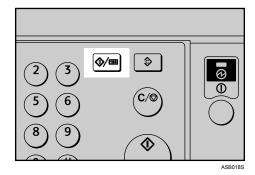
❖ **Alla stampa**
Udito quando è stampato un documento ricevuto.

1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**

2 **Selezionare [Impostazioni Fax] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

C Selezionare [Impost./Regol. gener.] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

D Selezionare [Regola volume audio] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

3

E Selezionare l'opzione che si desidera regolare tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

F Selezionare il volume tramite 【◀】 o 【▶】, quindi premere il tasto 【OK】.

Premere il tasto 【Escape】 per annullare l'impostazione e il display torna a quello del punto E.

G Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

Appare la schermata di standby.

Nota

- ❒ È possibile regolare il volume di Amplificato in ricezione premendo il tasto **【Amplificato in ricezione】**. Vedere il Manuale del fax.
- ❒ Se la funzione di sicurezza estesa impedisce all'utente di cambiare l'impostazione, contattare l'amministratore.
- ❒ È possibile impostare il livello di volume tra 0 e 7.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali della macchina. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguirne le istruzioni.

Messaggio	Causa	Soluzione
Si è verificato un errore. Trasmissione annullata.	Si è verificato un inceppamento del documento durante la Trasmissione immediata. Potrebbe esserci un problema con la macchina o con la linea telefonica (ad esempio, rumori o interferenza).	Premere **[Esci]**, quindi reinviare le pagine non inviate. Se l'errore si verifica frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.
Riposizionare l'originale, controllarlo e premere il tasto Avvio.	Originale inceppato durante la Trasmissione da memoria.	Riposizionare gli originali non acquisiti sul vetro di esposizione, sull'ADF o sull'ARDF.
Imposs. rilevare formato originale. Riposizionare orig., quindi premeretasto Avvio.	La macchina non è riuscita a rilevare il formato dell'originale.	Riposizionare l'originale, quindi premere il tasto **【Avvio】**.
Problemi funz. I dati verranno inizializzati.	Il fax presenta un problema.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Le altre funzioni possono essere utilizzate.
Memoria satura. La scans.verrà interrotta e solo le pagine scansite verranno memor.	La memoria è satura.	Se si preme **[Esci]**, la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.
Impossibile inviare fax, in quanto lo scanner è in uso da un'altra funz.	La macchina sta acquisendo un originale con un'altra funzione.	Prima di inviare il fax, annullare il lavoro di scansione corrente nell'altra funzione. Per eseguire tale operazione, premere il tasto **【Cancella/Stop】** sul pannello di controllo per visualizzare il messaggio "Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?", quindi premere **[Stop]**.

Messaggio	Causa	Soluzione
Aggiornamento impostaz. Riselezionare dest./funz. dopo l'aggiornamento.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato questo messaggio.
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	L'utilizzo di tale funzione è limitato.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Nome utente o password login errati.	Confermare il nome utente o password login corretti.
Autenticazione fallita.	L'autenticazione non è possibile da questa macchina.	Contattare l'amministratore.
Connessione con il server LDAP fallita. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Autenticaz.server LDAP fallita. Controllare impostaz.	Il nome utente o la password inseriti non corrispondono a quelli specificati per l'autenticazione del server LDAP.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP.
È stato superato il numero max. dei risultati di ricerca visualizzabili. Max.: nnn (Le varie n stanno per singoli numeri).	Il numero dei risultati della ricerca ha superato il numero massimo degli elementi visualizzabili.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.

Messaggio	Causa	Soluzione
Riserva server LDAP scaduta. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il gruppo specif.contiene destin.non valide. Selez. solo le destinazioni valide?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Acquisisci verso cartella.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Acquisisci verso cartella, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato sulla schermata Acquisisci verso cartella.
Il percorso inserito non è corretto. Reinserirlo.	Il nome del computer o della cartella immesso come destinazione è errato.	Controllare se il nome del computer e quello della cartella per la destinazione sono corretti.
Nome mittente non specificato. Specificare il nome mittente.	Il mittente non è stato specificato.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
L'indirizzo e-mail inserito è errato. Reinserirlo.	L'indirizzo e-mail immesso è errato.	Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto, quindi reimmetterlo.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-10]**	Il numero di telefono alias immesso è già registrato sul gatekeeper da un altro dispositivo.	• Controllare che il numero di telefono alias sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-11]**	Impossibile accedere al gatekeeper.	• Utilizzare il Web Image Monitor per controllare che l'indirizzo gatekeeper sia stato correttamente programmato. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. **【13-17】**	La registrazione del nome utente è stata rifiutata dal server SIP.	• Utilizzare Web Image Monitor per controllare se l'indirizzo del server SIP e il nome utente sono stati programmati correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. **【13-18】**	Impossibile accedere al server SIP.	• Utilizzare il Web Image Monitor per controllare se l'indirizzo del server SIP è stato programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. **【14-01】**	Impossibile trovare il server DNS, il server SMTP o la cartella per l'inoltro.	• Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che la cartella per il trasferimento sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per il trasferimento funzioni correttamente. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Controllare se ci sono problemi di rete.` **【14-09】**	La trasmissione e-mail è stata rifiutata dall'autenticazione SMTP, dall'autenticazione POP prima di SMTP o dall'autenticazione del login del computer in cui è stata specificata la cartella per il trasferimento.	• Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione SMTP o l'autenticazione POP prima di SMTP siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che l'ID utente e la password per il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro siano programmati correttamente. • Controllare che la cartella per l'inoltro sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro funzioni correttamente. • Contattare l'amministratore.
`Controllare se ci sono problemi di rete.` **【14-33】**	Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-01】	Non è stato programmato alcun indirizzo del server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-02】	Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente tramite Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-03】	Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente tramite Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-11】	Impossibile trovare il server DNS o il server POP3/IMAP4.	• Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-12】	Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione POP prima di SMTP siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Contattare l'amministratore di rete.

3

Nota

❒ Se appare il messaggio "Controllare se ci sono problemi di rete.", la macchina non è collegata correttamente alla rete oppure le impostazioni della macchina non sono corrette. Se non occorre collegare la macchina alla rete, è possibile specificare l'impostazione in modo che questo messaggio non sia visualizzato, quindi il tasto 【Fax】 non si accende più. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se si ricollega la macchina alla rete, accertarsi di impostare "Display" con Parametri utente. Diversamente, non è possibile controllare lo stato della connessione di rete.

❒ Se la carta nel vassoio carta finisce, sul display appare "Manca carta. Caricarla, quindi premere [Esci].", quindi aggiungere la carta. Se negli altri cassetti è rimasta della carta, è possibile ricevere documenti come al solito, anche se appare il messaggio sul display. È possibile accendere o spegnere tale funzione con "Impostazione parametri". Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato

Questa sezione descrive le cause probabili dei problemi relativi alla ricezione e alla trasmissione e le soluzioni possibili.

❖ Trasmissione/Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
Sono impossibili sia la trasmissione che la ricezione.	Il cavo modulare potrebbe essere scollegato.	Accertarsi che il cavo modulare sia collegato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Sono impossibili sia la trasmissione che la ricezione.	L'impostazione per l'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.

❖ Trasmissione

Problema	Causa	Soluzione
Il documento appare bianco nell'altra estremità.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionarlo correttamente. Vedere il Manuale della copiatrice.
La trasmissione non è riuscita per un errore di "dimensione e-mail massima".	La dimensione del documento fax Internet supera la dimensione e-mail massima specificata sulla macchina.	Impostare Dimensione max. e-mail su **[Disattivo]** oppure impostare la dimensione massima e-mail su un valore superiore. Quindi, reinviare il documento. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Amplificato in ricezione o Selezione manuale, appare la scritta "`Ricezione in corso`" e la trasmissione non è consentita.	Se la macchina non riesce a rilevare il formato dell'originale quando si preme il tasto **【Avvio】**, essa esegue un'operazione di ricezione.	Premere **[Formato origin.:]**, selezionare l'area di scansione, quindi reinviare il documento. Se si utilizza frequentemente Amplificato in ricezione o Selezione manuale, si consiglia di impostare su "Disattivo" l'opzione "Ricevi documenti premendo il tasto **【Avvio】** quando non sono stati impostati gli originali" in Parametri utente. Se lo si imposta su "Disattivo", quando si utilizza la Selezione manuale, la ricezione non è possibile premendo il tasto **【Avvio】**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Problema	Causa	Soluzione
Il driver LAN-Fax non funziona.	Il nome utente di login, la password o il codice crittografia driver immessi non sono corretti.	Controllare il nome utente di login, la password o il codice crittografia driver e immetterli correttamente. Contattare l'amministratore.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Un livello di sicurezza elevato è stato impostato dalla funzione di sicurezza estesa.	Contattare l'amministratore.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Il documento è in corso di scansione.	Premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Il documento è in corso di invio oppure è in attesa.	Premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione immediata.	-	Premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione Internet Fax.	-	Premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Vedere il Manuale del fax. L'annullamento di una trasmissione Internet Fax è possibile esclusivamente durante la scansione. Non è possibile durante la comunicazione.
Sebbene le specifiche di un gruppo siano state impostate per quanto segue, la ricezione non è stata possibile. Inoltro, Inoltro di mittenti speciali, Risultati TX e-mail, Indirizzamento e-mail ricevute tramite SMTP.	Il numero delle destinazioni specificate supera il numero massimo che è possibile specificare come gruppo.	È possibile specificare al massimo 100 parti per gruppo. Controllare se esistono molti più numeri specificati registrati nella rubrica. Se un gruppo è stato registrato in un altro gruppo, la trasmissione sarà annullata, ma non apparirà un messaggio di errore. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	Se ciò fosse accaduto quando l'indicatore Ricezione file era acceso, la carta o il toner poteva essere esaurito, rendendo la stampa impossibile.	• Caricare carta nel vassoio carta. • Aggiungere toner. Vedere il Manuale del fax.
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	Quando l'indicatore Caricare carta 📥 è acceso.	Caricare carta nel vassoio carta. Vedere P.73 "Caricamento della carta".

Problema	Causa	Soluzione
La ricezione non è possibile, ma la trasmissione sì.	Il toner si è esaurito.	Sostituire la bottiglia del toner. Vedere P.94 "Sostituzione del toner".
La ricezione è possibile, ma la trasmissione no.	L'impostazione per l'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.
La trasmissione è possibile, ma la ricezione no.	L'impostazione per l'adattatore terminale non è corretta.	Controllare l'impostazione.

❖ Stampa

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è inclinata.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.79 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.73 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già stampata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità corretta. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie a livello.	Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello. Controllare l'ambiente della posizione per selezionarne una adeguata. Vedere P.103 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Stirare la carta se è incurvata. Sostituirla se è piegata o danneggiata. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	L'utilizzo delle bottiglie di toner non consigliate dal fornitore o il relativo riempimento può diminuire la qualità di stampa o causare problemi di funzionamento.	Utilizzare esclusivamente le bottiglie di toner consigliate dal fornitore.
Lo sfondo delle immagini ricevute appare sporco. Le immagini appaiono dal retro della pagina.	La densità immagine è troppo scura.	Regolare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax.
Le immagini stampate o inviate sono macchiate.	Il vetro di esposizione, l'ADF o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.107 "Manutenzione della macchina".
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando si utilizza carta umida, ruvida o elaborata, le aree di stampa possono non essere completamente riprodotte.	Utilizzare esclusivamente la carta consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	• La densità immagine è stata impostata troppo bassa. • L'originale del fax trasmesso è stato stampato su carta troppo sottile.	• Aumentare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax. • Chiedere al mittente di ristampare l'originale su carta più spessa e di rifaxarlo.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando l'indicatore Aggiungere toner è acceso, il toner inizia ad esaurirsi.	Sostituire la bottiglia del toner entro breve. Vedere P.94 "Sostituzione del toner".
Il nome di un'altra macchina fax non è stato stampato o visualizzato correttamente.	Quando si programma una destinazione nella Rubrica tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor, in alcune lingue, la destinazione programmata potrebbe non essere stampata o visualizzata correttamente.	Utilizzare caratteri ASCII (ad esempio: a-z, 0-9).

❖ Altro

Problema	Causa	Soluzione
Tutti i documenti fax memorizzati sono stati persi. Tali documenti comprendono quelli memorizzati tramite Trasmissione da memoria/ricezione, Blocco memoria, Ricezione sostitutiva e Documento automatico.	Tutti i documenti fax saranno cancellati dalla memoria se la macchina rimane spenta per circa 12 ore o più.	Se a causa di ciò sono andati perduti dei documenti, viene stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione quando si accende la macchina. Se si sono persi documenti fax memorizzati per Trasmissione da memoria, controllare le destinazioni e reinviare i documenti. Se si sono persi i documenti fax ricevuti tramite Memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva, chiedere ai mittenti di reinviare i documenti. Vedere P.37 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".
Le seguenti funzioni non sono disponibili: Inoltro, Indirizzamento e-mail ricevute tramite SMTP.	Questa funzione è resa impossibile dalla funzione di sicurezza aumentata.	Contattare l'amministratore.

Quando la memoria è satura

Questa sezione descrive le cause probabili dei problemi relativi alla memoria satura e le soluzioni possibili.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Superato limite capacità memoria. Inviare i dati acquisiti?`	La memoria è satura.	Se si preme **[Esci]**, la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.

Se viene stampato un Rapporto errori

Un Rapporto errori viene stampato se non è possibile inviare o ricevere un documento con successo.

Le cause possibili comprendono un problema alla macchina o rumore sulla linea telefonica. Se si verifica un errore durante la trasmissione, reinviare l'originale.

Se si verifica un errore durante la ricezione, chiedere al mittente di reinviare il documento.

Nota

- ❒ Se un errore si verifica frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.
- ❒ La colonna "Pagina" fornisce il totale delle pagine. La colonna "Pagine non inviate" o "Pagine non ricevute" fornisce il numero di pagine non inviate o non ricevute con successo.
- ❒ È possibile visualizzare una destinazione con Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ È possibile visualizzare il nome di un mittente con Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione

Questa sezione descrive lo stato della macchina quando si spegne la macchina oppure si verifica un'interruzione di alimentazione.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

Importante

❒ Non spegnere l'interruttore di alimentazione principale quando l'indicatore di accensione è acceso o lampeggiante. In questo caso, la memoria potrebbe essere danneggiata e potrebbero verificarsi dei guasti.

❒ Spegnere l'interruttore di alimentazione principale prima di estrarre la spina. Se si estrae la spina con l'interruttore acceso, la memoria si potrebbe danneggiare e potrebbero verificarsi dei guasti.

❒ Accertarsi che sul display sia mostrato 100% prima di staccare la macchina. Se è mostrato un valore inferiore, alcuni dati sono attualmente presenti nella memoria.

❒ Subito dopo un'interruzione di alimentazione, la batteria interna deve essere sufficientemente ricaricata per la protezione da future perdite di dati. Mantenere la macchina collegata e l'interruttore di alimentazione principale acceso per circa 5 giorni dopo l'interruzione di alimentazione.

Anche se l'interruttore di alimentazione principale è spento, il contenuto della memoria della macchina (ad esempio, numeri programmati) non saranno persi. Tuttavia, se l'interruzione dell' alimentazione si verifica per 12 ore circa perchè l'interruttore di alimentazione principale è spento, ci sarà un'interruzione di alimentazione, oppure se il cavo di alimentazione è stato rimosso, il contenuto della memoria fax sarà perso. Gli elementi persi comprenderanno i documenti fax memorizzati tramite Trasmissione da memoria/Ricezione, Documento automatico, Ricezione riservata, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva.

Se un file è stato eliminato dalla memoria, sarà stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione non appena si ripristina l'alimentazione.

È possibile utilizzare tale rapporto per identificare il file persi. Se è stata persa una memoria conservata per la Trasmissione da memoria, reinviarla. Se un documento ricevuto tramite Ricezione in memoria o Ricezione sostitutiva è andato perso, chiedere al mittente di reinviarlo.

Quando si verifica un errore utilizzando Internet Fax

Questa sezione descrive i rapporti che la macchina invia se si verifica un errore di Internet Fax.

Notifica e-mail di errore

La macchina invia la Notifica e-mail di errore al mittente quando non è in grado di ricevere con successo un messaggio e-mail specifico. Un “cc” di tale notifica sarà inviato anche all’indirizzo e-mail dell’amministratore quando specificato.

Nota

- ❒ È possibile scegliere di inviare una Notifica e-mail di errore con Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Se non è possibile inviare una Notifica e-mail di errore, la macchina stamperà un Rapporto errori (e-mail).
- ❒ Se si verifica un errore quando si riceve un’e-mail via SMTP, il server SMTP invia un’e-mail di errore all’autore del documento.

Rapporto errori (e-mail)

La macchina stampa il Rapporto errori (e-mail) quando non è in grado di inviare una Notifica e-mail di errore.

E-mail di errore generato dal server

Il server di trasmissione invia questa e-mail di errore all’autore dell’e-mail che non è possibile trasmettere con successo (per ragioni quali specifica di un indirizzo e-mail non corretto).

Nota

- ❒ Dopo che è stata stampata un’e-mail di errore generato dal server, sarà stampata la prima pagina del documento inviato.

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione stampante e le soluzioni possibili.

Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

Questa sezione descrive come intervenire se appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante tramite Esecuzione automatica. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0

Questa sezione descrive la procedura con Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0.

1. **Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].**
2. **Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.**
3. **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

   Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME oppure \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Windows XP Professional o Windows Server 2003

Questa sezione descrive la procedura con Windows XP Professional o Windows Server 2003.

1. **Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].**
2. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
3. **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

   Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Windows XP Home Edition

Questa sezione descrive la procedura con Windows XP Home Edition.

1. **Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].**
2. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
3. **Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.**

   Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali che appaiono sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

Riferimento

Prima di disattivare l'alimentazione, vedere La macchina.

Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

Messaggio	Stato
Pronto	Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire.
Stampa in corso...	La macchina sta stampando. Attendere un attimo.
In attesa...	La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo.
Offline	La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, attivare la macchina premendo il tasto 【**Online**】.
Attendere.	Questo messaggio può apparire per qualche secondo. Indica che la macchina sta inizializzando o eseguendo le operazioni di manutenzione. Attendere un attimo.
Reset lavoro in corso...	La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché sul display informativo non appare "Pronto".
Cambio impostaz.in corso...	Le impostazioni della macchina sono in corso di cambiamento. Attendere un attimo.
Modo Hex Dump	Nel modo Hex Dump, la macchina stampa i dati ricevuti in formato esadecimale. Spegnere la macchina dopo la stampa, quindi riaccenderla. Il modo Hex Dump è utilizzato per una risoluzione dei problemi avanzata.

Messaggi di avviso

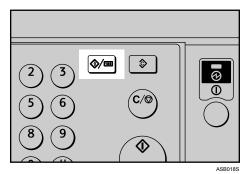
Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Cambiare le impostazioni del vassoio n. come segue:` `xxx yyy`	Le impostazioni del vassoio carta selezionato sono diverse da quelle specificate per la stampa. n. indica il numero del vassoio. xxx indica il numero del vassoio. yyy indica il formato carta.	Premere **[ResetLav]** per modificare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per stampare comunque. Per ulteriori dettagli sulle impostazioni del vassoio carta, vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Connes.imposs.:Sched.wrlss. Spegn.appar., contr.scheda.`	La scheda IEEE 802.11b potrebbe essere uscita oppure potrebbe essersi verificato un errore in tale scheda IEEE 802.11b.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e verificare che la scheda sia installata correttamente. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Problema:Scheda wireless`	Potrebbe essersi verificato un errore nella scheda IEEE 802.11b.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Problema:Scheda wireless`	Potrebbe essersi verificato un errore nella scheda IEEE 802.11b.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
`Vassoio carta in uso.`	Il vassoio carta specificato è utilizzato da un'altra funzione, ad esempio la funzione copiatrice.	Attendere finché l'altra funzione non ha terminato l'utilizzo del vassoio carta specificato.
`Errore vassoio n.`	Si è verificato un errore con il vassoio carta. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per selezionare un altro vassoio carta e stampare con questo.
`Errore USB`	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

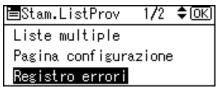
Messaggio	Causa	Soluzione
Il modo Fronte-retro è in posizione disattiva per il vassoion.	Il vassoio carta selezionato non è stato configurato per la stampa fronte-retro. n. indica il numero del vassoio.	Premere **[ResetLav]** per cambiare le impostazioni del vassoio carta o per eseguire una stampa su una sola facciata. Per ulteriori dettagli sulle impostazioni del vassoio, vedere la Guida alle impostazioni generali.
Errore Scheda Ethernet	Si è verificato un errore nella scheda Ethernet.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
Superato limite formato stampa. Prem.AvanzPag/ResetLav.	Le immagini della pagina da stampare superano l'area massima di stampa.	Premere **[ResetLav]** per modificare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per stampare comunque.
Caricare carta nel vassoio n.	Nel vassoio carta selezionato non c'è più carta. n. indica il numero del vassoio.	Caricare della carta nel vassoio.
Errore NV-RAM	Si è verificato un errore nella macchina.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, chiamare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.
Errore formato/tipo carta Cambia impostazioni in: xxx yyy	Non c'è alcun vassoio carta che corrisponda alle impostazioni della carta selezionate in Selezione automatica vassoio. xxx indica il numero del vassoio. yyy indica il carta e il tipo di carta.	Premere **[ResetLav]** per modificare le impostazioni del vassoio carta oppure premere **[AvanPag]** per stampare comunque. Per ulteriori dettagli sulle impostazioni del vassoio carta, vedere la Guida alle impostazioni generali.
Autenticazione fallita.	• Il nome utente o la password login immessi non sono corretti. • Attualmente la macchina non può eseguire l'autenticazione.	• Controllare il nome utente e la password login. • Contattare l'amministratore.
Errore I/F parallela	Si è verificato un errore nella scheda di interfaccia parallela.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Errore font stampante.	Si è verificato un errore nelle impostazioni del font.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

Stampa del Registro errori

Se non è possibile memorizzare i file a causa di errori di stampa, individuare la causa degli errori stampando il registro errori.

1 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

2 Selezionare [Impostazioni Stampante] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

3 Selezionare [Stampa lista/prova] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

4 Selezionare [Registro errori] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

Sarà stampato un registro errori.

Nota

- ❒ Il registro errori memorizza i 30 errori più recenti. Se si aggiunge un nuovo errore quando sono già stati memorizzati 30 errori, sarà eliminato il primo errore a essersi verificato. È possibile controllare uno qualsiasi di questi lavori di stampa per le informazioni del registro errori.
- ❒ Se si spegne l’interruttore di alimentazione principale, il registro sarà eliminato.

Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo l'esecuzione di **[Stampa]**.

Problema	**Causa**	**Soluzione**
La stampa non si avvia.	La macchina è spenta.	Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale.
La stampa non si avvia.	La macchina è impostata su "Offline".	Premere il tasto **【Online】**.
La stampa non si avvia.	La causa è visualizzata sul pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul pannello di controllo e intervenire di conseguenza. Vedere P.41 "Quando appare un messaggio".
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina.	Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente.	Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Se è dotato di un dispositivo di fissaggio, anche questo deve essere bloccato saldamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia adeguato.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se si utilizza una LAN wireless di grandi dimensioni, potrebbero verificarsi errori di stampa causati da un segnale wireless debole.	Per controllare lo stato del segnale, premere il tasto **【Strumenti utente/Contatore】**, quindi selezionare **[Impostazioni di Sistema]** tramite **【▲】** o **【▼】**. Su **[Impost. interfaccia]**, selezionare **[IEEE 802.11b]**, quindi premere **[Segnale Wireless LAN]** tramite **【▲】** o **【▼】**. Se la qualità del segnale è scarsa, spostare la macchina in una posizione in cui le onde radio possano passare oppure rimuovere gli oggetti che potrebbero causare interferenza. (È possibile controllare lo stato del segnale solamente quando si utilizza una LAN wireless nel modo infrastruttura.)

Problema	**Causa**	**Soluzione**
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, le impostazioni SSID non sono corrette.	Controllare tramite il display informativo della macchina che il SSID sia impostato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, l'indirizzo MAC del ricevitore può impedire la comunicazione con il punto di accesso.	Controllare le impostazioni del punto di accesso quando si è nel modo infrastruttura. In base al punto di accesso, l'accesso client può essere limitato dall'indirizzo MAC. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione tra il punto di accesso e i client cablati e tra il punto di accesso e i client wireless.
La stampa non si avvia.	La LAN wireless di grandi dimensioni non si è avviata.	Confermare che il LED arancione sia acceso e che il LED verse sia accesso o lampeggi durante la trasmissione.
La stampa non si avvia.	È stata impostata una crittografia avanzata tramite la funzione Sicurezza estesa.	Controllare le impostazioni della funzione Sicurezza estesa con l'amministratore.
La stampa non si avvia.	Il nome utente login, la password o il codice crittografia driver non sono validi.	Verificare che il nome utente di login, la password o il codice crittografia driver siano corretti.
L'indicatore di ricezione dati non lampeggia o non si accende.	Se l'indicatore di ricezione dati non è acceso o non lampeggia anche dopo aver eseguito **[Stampa]**, la macchina non ha ricevuto i dati.	• Quando la macchina è collegata ad un computer tramite un cavo, controllare che le impostazioni della porta di stampa del computer siano corrette. Per il modo in cui controllare la porta di stampa, vedere il Manuale della stampante. • Quando è collegata in rete con un computer, contattare l'amministratore.
L'indicatore di stato della macchina è rosso.	La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore sul display informativo ed intervenire di conseguenza. Vedere P.41 "Quando appare un messaggio".

Problema	**Causa**	**Soluzione**
Aggiornamento della lista destinazioni. Riselezionare più tardi le destinazioni o il nome del mittente.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.
[Stampa lista/prova] è disattivato.	Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia quando si utilizza la LAN wireless di grandi dimensioni in modo Ad-hoc.	Non è stato impostato il modo Comunicazione corretto.	Disattivare l'alimentazione e riattivarla. Vedere La macchina. Diversamente, modificare le impostazioni per **[Impostazioni di Sistema]**, **[Impost. interfaccia]** e **[Rete]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

❖ **Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia**

Quanto segue mostra il modo in cui controllare la porta di stampa quando l'indicatore di ricezione dati non si accende o non lampeggia.

Controllare se l'impostazione della porta di stampa è corretta. Quando è collegata tramite un'interfaccia parallela, collegarla a LPT1 o LPT2.

Per Windows 95/98/Me

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.

④ Nell'elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000 o Windows NT 4.0

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Professional o Windows Server 2003

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Home Edition

① Fare clic sul pulsante **[Avvio/Start]**, quindi fare clic su **[Pannello di controllo]**.

② Fare clic su **[Stampanti e altro hardware]**.

③ Fare clic su **[Stampanti e fax]**.

④ Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

⑤ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

⑥ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Altri problemi di stampa

Questa sezione descrive le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è inadatta.	Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa pallide.) Vedere La macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	Sul driver della stampante, in **[Qualità di stampa]**, è selezionato **[Level Color]**.	Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Le impostazioni per la carta spessa non sono state eseguite durante la stampa su tale carta.	• PCL 6/5e e PostScript 3 Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo:]** sulla scheda **[Carta]**. • RPCS Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo carta:]** sulla scheda **[Impostazioni di stampa]**.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La stampa su carta ruvida o trattata può produrre immagini di stampa pallide.	Utilizzare la carta consigliata dal fornitore. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Controllare che la macchina si trovi su una superficie a livello. Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e a livello.	Controllare l'ambiente della posizione per selezionarne una adeguata. Vedere P.103 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le piegature della carta oppure sostituirla. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare che la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponda al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	La carta è stata caricata con il retro rivolto verso l'alto.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non indicate per la stampa riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere La macchina.
L'immagine è sporca.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare la perdita di qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare il toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	Si utilizza un sistema operativo non Windows.	Controllare che l'applicazione supporti il driver della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La macchina non è stata selezionata per la stampa.	Utilizzare il driver della stampante della macchina e controllare che la macchina sia la stampante designata. Vedere il Manuale della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La trasmissione dei dati non è riuscita o è stata annullata durante la stampa.	Controllare se sono rimasti dati non trasmessi o annullati. Vedere il Manuale della stampante.
I caratteri sono diversi dal display.	La densità di stampa è troppo scura.	Regolare la densità immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
I caratteri sono diversi dal display.	La carta caricata è inadatta.	La stampa sulla carta consigliata produce una risoluzione migliore. Vedere La macchina.
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La quantità di dati è così ampia o complessa che impiega molto tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore Ricezione dati lampeggia, i dati sono in corso di elaborazione. Basta attendere finché la stampa non riprende.
Impiega troppo tempo per riprendere la stampa.	La macchina era in modo Risparmio energia.	Per riprendersi dal modo Risparmio energia, deve scaldarsi, quindi impiega molto tempo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Problema	Causa	Soluzione
I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP e Windows NT 4.0.	L'impostazione delle opzioni nelle proprietà della stampante non è configurata quando non si attiva la trasmissione bidirezionale.	Vedere la Guida del driver della stampante.
La carta non è alimentata dal vassoio selezionato.	Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle impostate tramite il display informativo.	Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni tipi di dati, quali dati grafici o dati di alcune applicazioni, non sono stampati.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella scheda **[Dettagli...]**, per il gruppo **[Priorità di stampa secondo la carta selezionata]**, selezionare **[Qualità]**, quindi stampare. • Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. • Nella finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**, nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Stampa come bitmap]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono strani.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**, nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Cambia metodo di estrazione caratteri True Type]**. • Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. • Nella finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**, nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Stampa come bitmap]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono pallidi.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella scheda **[Qualità di stampa]**, per il gruppo **[Priorità di stampa secondo la carta selezionata]**, selezionare **[Qualità]**, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
La velocità di stampa o la velocità di uscita dall'applicazione è lenta.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	• Nella scheda **[Qualità di stampa]**, per il gruppo **[Priorità di stampa secondo la carta selezionata]**, selezionare **[Veloce]**. • Nella scheda **[Varie]**, selezionare **[Dati di spool in formato EMF]**. Vedere la Guida del driver della stampante. Uscire da qualsiasi altra applicazione.
La stampa termina a metà lavoro.	Potrebbe essersi verificato un errore.	Controllare il display informativo della macchina per vedere se si è verificato un errore.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette per il layout della pagina.	Controllare le impostazioni per il layout della pagina eseguite tramite l'applicazione. Vedere la Guida dell'applicazione.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette per il layout della pagina.	Controllare che il formato della carta caricata corrisponda a quello specificato nella finestra di dialogo **[Form. carta da stampare:]** del driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer.	Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa.	Per stampare un'immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del vassoio potrebbero non essere bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.79 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.73 "Caricamento della carta".

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Sono stampati caratteri confusi.	Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio stampante corretto.	Impostare il linguaggio stampante corretto.
Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato.	L'orientamento di alimentazione selezionato e l'orientamento di alimentazione selezionato nell'impostazione di opzione driver della stampante potrebbero non essere gli stessi.	Impostare l'orientamento di alimentazione della macchina e l'orientamento di alimentazione del driver della stampante in base a quello. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Potrebbe essere impostato il "modo Autospegnimento".	La macchina necessita di tempo per riscaldarsi se è stata nel "modo Autospegnimento". Specificare il "modo Autospegnimento" in **[Impostazioni di Sistema]**, **[Timer Autospegnimento]**.
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore di ricezione dati lampeggia, la macchina ha ricevuto i dati. Attendere un attimo. Le seguenti impostazioni sul driver della stampante possono ridurre il carico di lavoro del computer. Per il modo in cui aprire la finestra di dialogo delle preferenze di stampa, vedere il Manuale della stampante. ❖ **PCL 6/5e** Selezionare il valore inferiore per l'elenco **[Risoluzione]** nella scheda **[Qualità di stampa]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. ❖ **PostScript3** Se il sistema operativo è Windows, selezionare **[PostScript (massima velocità)]** nell'elenco **[Opzioni di stampa PostScript]**. **[Opzioni di stampa PostScript]** si trova nelle seguenti posizioni: • Windows 95 / 98 / Me **[Formato PostScript di output:]** nella scheda **[PostScript]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Opzioni di stampa PostScript]** in **[Opzioni PostScript]** in **[Avanzate...]** nella scheda **[Layout]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows NT 4.0 **[Opzioni di stampa PostScript]** in **[Opzioni PostScript]** in **[Opzioni documento]** nella scheda **[Avanzate]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa (impostazioni predefinite documento). ❖ **RPCS** Selezionare il valore inferiore per **[Risoluzione:]** nella scheda **[Qualità di stampa]** nella finestra di dialogo del driver della stampante. Selezionare **[Veloce]** per l'elenco **[Tipo documento]** nella scheda **[Qualità di stampa]** nella finestra di dialogo del driver della stampante. Per attivare **[Cambia Impost. Utente...]**, selezionare la casella di spunta **[Impostazioni Utente]**. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono tagliate o stampate in eccesso.	La carta utilizzata può essere più piccola del formato carta impostato nell'applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
Quando si stampano delle immagini, la stampa e la schermata sono diverse.	• Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare. • Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l'utilizzo del comando grafica.	Vedere la Guida del driver della stampante.
Il layout della pagina non è quello previsto.	Le aree di stampa differiscono in base alla macchina utilizzata. Le informazioni adatte ad una singola pagina su una macchina possono non essere adatte ad una singola pagina di un'altra macchina.	Regolare l'impostazione **[Area stampabile:]** nella finestra di dialogo **[Configurazione stampante...]** sulla scheda **[Impostazioni di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini fotografiche sono grossolane.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell'applicazione per specificare una risoluzione superiore.

Problema	Causa	Soluzione
Le linee continue sono stampate come linee tratteggiate.	I motivi di dithering non corrispondono.	Eseguire le impostazioni seguenti con il driver della stampante: • Cambiare l'impostazione **[Retinatura:]** nella scheda **[Regolazione immagine]** nella finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**, nella scheda **[Qualità di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0.	La comunicazione bidirezionale non funziona.	Impostare i dispositivi opzionali nelle Proprietà della macchina. Vedere la Guida del driver della stampante.
Quando si utilizza Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP o Windows NT 4.0, la stampa con Riduzione/Ingrandimento automatico non viene eseguita come previsto.	-	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	La stampa fronte-retro non può essere eseguita con la carta impostata nel vassoio bypass.	Quando si utilizza la stampa fronte-retro, eseguire le impostazioni per utilizzare la carta da un vassoio diverso dal vassoio bypass.
Il lavoro di stampa non è stato annullato anche quando la macchina è passata nello stato offline.	-	Anche quando la macchina è offline, la stampa viene eseguita quando si seleziona **[Priorità accettaz. lavori]** per **[Controllo segnale]** in **[Interfaccia parallela]** in **[Impost. interfaccia]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Selezionare **[Priorità stampante]** per **[Controllo segnale]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le immagini fotografiche sono grossolane.	-	Alcune applicazioni riducono la risoluzione di stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono tagliate o stampate in eccesso.	Probabilmente si utilizza carta di formato inferiore rispetto a quello selezionato nell'applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Sono stati caricati carta spessa, lucidi o etichette specificati come tipo di carta.	Specificare un altro tipo di carta.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile eseguire la stampa fronte-retro con un vassoio per cui è stato specificato **[Disattivo]** come Tipo carta nel menu Impost. Sistema.	Cambiare l'impostazione Tipo carta per il vassoio su **[Attivo]** nel menu Impost. Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0, la stampa combinata o la stampa a libretto non fuoriesce come previsto.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
Il computer ha emesso un'indicazione di stampa, ma la stampa non si è avviata.	Potrebbe essere stata impostata l'Autenticazione utente.	Potrebbe essere stata impostata la Gestione Codici utente. Chiedere all'amministratore i codici utente validi. Per stampare, occorre inserire il codice utente dal driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa tramite Bluetooth è lenta.	• Il numero dei lavori supera la capacità della macchina. • Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione. • L'interferenza causata da dispositivi IEEE802.11b (wireless LAN) influisce sulla velocità di comunicazione. • Le velocità di trasmissione Bluetooth non sono alte.	• Ridurre il numero dei lavori. • Rimuovere la macchina da posizioni troppo vicine di dispositivi LAN wireless IEEE802.11b. • Se sono presenti dei dispositivi LAN wireless IEEE802.11b o altri dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, riposizionare la macchina oppure disattivare tali dispositivi.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'ufficio vendite o il centro di assistenza tecnica.

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

Questo capitolo descrive le cause probabili dei problemi relativi alla funzione scanner e le soluzioni possibili.

Quando la scansione non avviene come previsto

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni quando i risultati della scansione non sono quelli previsti.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione, il coprioriginali, l'ADF o l'ARDF è sporco.	Pulire queste parti. Vedere P.107 "Manutenzione della macchina".
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale è stato spostato durante la scansione.	Non spostare l'originale durante la scansione.
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale non è stato appiattito contro il vetro di esposizione.	Accertarsi che l'originale si appiattito contro il vetro di esposizione.
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Non esce alcuna immagine dalla scansione.	L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite.	Quando l'originale è posizionato direttamente sul vetro di esposizione, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Quando l'originale è alimentato tramite l'ADF o l'ARDF, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso l'alto. Vedere il Manuale della copiatrice.
L'immagine acquisita contiene spazi bianchi.	Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati.	La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini.

Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner

Le seguenti sezioni descrivono le probabili cause dei problemi relativi all'invio di e-mail e network delivery e le relative soluzioni.

Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner

Questa sezione descrive le probabili cause dell'errore di funzionamento della rete nell'invio di file e le possibili soluzioni.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile sfogliare la rete per specificare la cartella di destinazione.	Le seguenti impostazioni della macchina potrebbero non essere corrette: • indirizzo IPv4 • maschera di sottorete	Controllare le impostazioni. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando non è possibile avviare il driver TWAIN

Questa sezione descrive le probabili cause dell'errore di funzionamento del driver TWAIN e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile visualizzare la finestra di dialogo Proprietà scanner.	È stata specificata una crittografia avanzata nell'impostazione di sicurezza estesa.	Per ulteriori dettagli sull'impostazione di sicurezza estesa, contattare l'amministratore.

Non è possibile utilizzare al funzione network delivery

Questa sezione descrive le probabili cause dell'errore di funzionamento della funzione network delivery e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	Il software di consegna potrebbe essere una versione vecchia oppure potrebbe essere specificata un'impostazione di sicurezza.	Contattare l'amministratore.
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	L'impostazione della funzione network delivery non è corretta.	Specificarla correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi

Questa sezione descrive le cause probabili dei messaggi che appaiono quando la macchina non riesce a funzionare e le possibili soluzioni.

Messaggio	**Causa**	**Soluzione**
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive le cause probabili dei messaggi che possono apparire sul pannello di controllo della macchina e le possibili soluzioni.

Quando appare un messaggio sul pannello di controllo

Questa sezione descrive le cause e le soluzioni se appare un messaggio di errore sul display del pannello di controllo.

Importante

❒ Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Connessione con il server LDAP fallita. Controll.stato server.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l’operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Autenticaz.server LDAP fallita. Controllare impostaz.`	Il nome utente e la password differiscono da quelli impostati per l’Autenticazione del server LDAP.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l’autenticazione del server LDAP.
`Lista destinazioni aggiornata. Destinazioni/mittente selez. verranno cancellati.`	Una destinazione specificata o il nome di un mittente è stato annullato quando è stato aggiornato l’elenco destinazioni nel server di consegna.	Rispecificare la destinazione o il nome del mittente.
`Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare?`	Si è verificato un errore di rete.	Controllare se il server è collegato.
`Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.`	L’elenco destinazioni è in corso di aggiornamento.	Se una destinazione o il nome di un mittente sono già stati selezionati, riselezionarla/o dopo la scomparsa di questo messaggio.

Messaggio	Causa	Soluzione
Imposs.rilevare form.orig. Selez. formato scansione.	È stata caricata della carta di un formato non mostrato nel selettore del formato carta.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ADF o dell'ARDF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ADF o l'ARDF più di 30 gradi. Vedere il Manuale della copiatrice.
È stato superato il numero max. dei risultati di ricerca visualizzabili. Max.: nnn (Le varie n stanno per singoli numeri).	I risultati della ricerca hanno superato il numero massimo visualizzabile.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	Privilegi per l'utilizzo di questa funzione.	Contattare l'amministratore.
Riserva server LDAP scaduta. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il gruppo specif.contiene destin.non valide. Selez. solo le destinazioni valide?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Acquisisci verso cartella.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Acquisisci verso cartella, premere **[Selez.]** per il messaggio visualizzato sulla schermata Acquisisci verso cartella.
Il percorso inserito non è corretto. Reinserirlo.	Il nome del computer di destinazione o il nome cartella non è valido.	Controllare se il nome del computer e quello della cartella per la destinazione sono corretti.

Messaggio	Causa	Soluzione
Superato numero max. di caratteri alfanumerici.	Il numero massimo dei caratteri alfanumerici specificabili di un percorso specificabile è stato superato.	Il numero massimo di caratteri che è possibile immettere per il percorso è 128. Controllare il numero dei caratteri immessi, quindi reimmettere il percorso. Vedere il Manuale dello scanner.
Connessione fallita. Controll. impost. e stato file scans.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette di rete.	• Controllare le impostazioni di rete del computer client. • Controllare che i componenti come il cavo LAN siano collegati correttamente. • Controllare che le impostazioni server siano corrette e che il server funzioni correttamente.
Autent.destin.fallita. Controll. impost. e stato file scans.	Il nome utente o la password immessi non sono validi.	• Controllare che il nome utente e la password siano corretti. • Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti. • Non è possibile riconoscere una password di 128 caratteri o più.
Nome mittente non specificato. Specificare il nome mittente.	Non è stato specificato il nome del mittente.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
Impossibile inserire manualmente più di nnn destinazioni. (Le varie n stanno per singoli numeri).	L'e-mail ha troppe destinazioni (nnn o più).	Dividere le destinazioni in due o più gruppi.
Impossibile specificare più di 100 destinazioni.	L'e-mail ha troppe destinazioni (100 o più).	Dividere le destinazioni in due o più gruppi.
Il numero delle cartelle di destinazione selezionabili in una volta è limitato a 32.	Il numero massimo delle cartelle di destinazione selezionabili in una volta è stato superato.	Selezionare 32 cartelle di destinazione o meno.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Superata dimensione max. e-mail. L'invio e-mail è stato annullato.`	La dimensione massima dell'e-mail è stata superata.	• Aumentare la dimensione di **[Dimensione max. e-mail]**. • Impostare **[Dividi & Invia e-mail]** su **[Attivo (per pagina)]** o **[Attivo (per dimens.max.)]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Invio fallito. Controll. impost. e stato file scansito.`	Durante l'invio di un file, si è verificato un errore di rete e non è stato possibile inviare correttamente il file.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Contattare l'amministratore. Premere il tasto **【Info lavoro】** per visualizzare i risultati di trasmissione, quindi controllare quale lavoro è stato inviato. Vedere il Manuale dello scanner.
`Il codice di protezione per la destinazione è errato. Reinserirlo.`	Non è stato immesso il codice di protezione corretto.	Accertarsi che il codice di protezione sia corretto, quindi reimmetterlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`La password inserita non è corretta. Reinserirla.`	La password inserita non era valida.	Eseguire le impostazioni in modo corretto per la password per l'autenticazione.
`Superato numero max. di caratteri alfanumerici.`	Il numero massimo di caratteri alfanumerici inseribili è stato superato.	Accertarsi del numero massimo di caratteri inseribili, quindi reimmetterli. Vedere il Manuale dello scanner.
`Autenticazione fallita.`	Il nome utente di login o la password immessi non sono corretti.	Verificare il nome utente e la password di accesso. La macchina non è in grado di autenticare. Contattare l'amministratore.
`Il percorso inserito non è corretto. Reinserirlo.`	Il formato del percorso immesso non è corretto.	Confermare il computer di destinazione e il percorso, quindi reimmetterlo.
`Super.dimens.max.dati per file. Imposs.scans. I dati scansiti verranno eliminati.`	Il numero di file ha superato il massimo numero possibile.	Ridurre il numero dei file e reinviarli.

Messaggio	Causa	Soluzione
L'originale è in scansione da un'altra funzione.	La macchina sta utilizzando un'altra funzione quale la copiatura.	Ritentare la scansione al termine dell'operazione con l'altra funzione.
L'indirizzo e-mail inserito è errato. Reinserirlo.	L'indirizzo e-mail immesso non è corretto.	Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto, quindi reimmetterlo.
Nessuna list.dest.valida. Controllare le impost. o lo stato del server.	Le impostazioni di autenticazione per il server di consegna non sono corrette.	Controllare che il server di consegna sia acceso e che le impostazioni di autenticazione per il server di consegna siano corrette.
Invio non riuscito. Premere tasto Info lavoro per controllare lo stato.	L'invio non è riuscito. Premere il tasto 【Info lavoro】 per controllare lo stato.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Contattare l'amministratore di rete. Utilizzare la schermata Info lavoro per controllare il file in cui si è verificato il problema. Vedere il Manuale dello scanner.
Manca carta. Posiz. carta nel vass.	Non è stata caricata della carta nel vassoio carta specificato.	Caricare la carta di un formato elencato nel messaggio.
Controllare la risoluzione e reimpostare nnn originali (Le varie nnn stanno per singoli numeri).	L'originale acquisito ha superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.
Superata capacità max. dati Controll. risoluz. e Avvio.	I dati acquisiti hanno superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.
Superato limite capacità pagine per file. Inviare i dati acquisiti?	Il numero delle pagine acquisite ha superato la capacità massima di pagine.	Selezionare se inviare i dati fino a quel punto.

Quando appare un messaggio sul computer client

Questa sezione descrive le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

Importante

- ❒ Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Rimuovere l'inceppamento nell'ADF.`	Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ADF o dell'ARDF.	Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina.
`Versione di Winsock non valida. Usare la versione 1.1 o superiore.`	Si sta utilizzando una versione non valida di Winsock.	Installare il sistema operativo del computer oppure copiare Winsock dal CD-ROM del sistema operativo.
`Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati`	Si è tentato di registrare un nome già in uso.	Utilizzare un altro nome.
`Impossibile rilevare il formato di carta dell'originale,\r Specificare il formato della scansione`	L'originale impostato non era allineato.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ADF o dell'ARDF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ADF o l'ARDF più di 30 gradi.
`Impossibile aggiungere un altro modo di scansione`	Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo dei modi memorizzabili è 99. Eliminare i modi non necessari.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione	Il numero massimo delle aree di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 99. Eliminare le aree di scansione non necessarie.
Contattare il servizio di assistenza Si prega di contattare il rappresentante del proprio servizio di assistenza.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Chiamare il centro di assistenza tecnica.
Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.	Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.	• L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Acceso". • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete. • Deselezionare la funzione firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La macchina non è collegata correttamente alla rete.	Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La rete è sovraccarica.	Attendere un attimo, quindi ritentare il collegamento.
Nello scanner si è verificato un errore	Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.	Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Nello scanner si è verificato un errore irreversibile`	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina. Chiamare il centro di assistenza tecnica.
`Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente.`	È stata impostata una maschera di accesso.	Contattare l'amministratore.
`Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori.`	L'ADF o l'ARDF è aperto.	Controllare se l'ADF o l'ARDF è chiuso.
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	La memoria dello scanner non è sufficiente.	• Reimpostare il formato di scansione. • Abbassare la risoluzione. • Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN. Il problema potrebbe derivare dalla seguente causa: • La tabella "Relazione tra la Risoluzione e l'Area di scansione" nella Guida per la scansione a mezzitoni potrebbe non sempre applicarsi. Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati grandi valori per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzitoni o elevata.
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	Quando si verifica un inceppamento nella macchina durante la stampa, non è possibile eseguire la scansione.	Dopo aver rimosso l'inceppamento, procedere alla scansione.

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Pertanto, sarà utilizzato "YYY". (XXX e YYY indicano il nome di uno scanner.)	• L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è stato impostato su "Acceso". • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Controllare se l'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è spento. • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete. • Disattivare il firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete. • Selezionare lo scanner utilizzato per la precedente scansione.
Errore nello scanner	Si è verificato un errore nel driver.	• Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client. • Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows. • Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
Si è verificato un errore di comunicazione in rete.	Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
Lo scanner è occupato. Attendere.	Si sta utilizzando una funzione della macchina diversa dalla funzione scanner, quale la funzione copiatrice.	Attendere un attimo e ricollegare.
Memoria insufficiente. Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.	La memoria è insufficiente.	• Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client. • Disinstallare il driver TWAIN, riavviare il computer, quindi reinstallare il driver TWAIN.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Non è registrato alcun Codice Utente. Consultare l'amministratore di sistema.`	L'accesso è limitato tramite i codici utente.	Contattare l'amministratore.
`Uno tra nome utente d'accesso, password d'accesso o codice crittografato del driver è errato.`	Il nome utente, la password login o il codice crittografia driver immessi non sono validi.	• Controllare il nome utente di login, la password e il codice crittografia driver. • Non è concesso utilizzare tale funzione. Contattare l'amministratore.

5

6. Aggiunta della carta e sostituzione del toner

Questo capitolo descrive le procedure di risoluzione dei problemi applicabili a tutte le funzioni della macchina.

Caricamento della carta

Questa sezione descrive come intervenire quando termina la carta e occorre ricaricarla.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante il caricamento della carta, prestare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.*

Nota

❒ Assicurarsi di selezionare il formato della carta utilizzando gli Strumenti Utente e il selettore del formato carta. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti.

❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

❒ Per tipi e formati di carta, vedere La macchina.

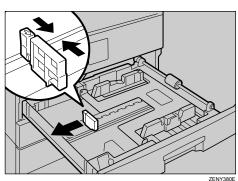
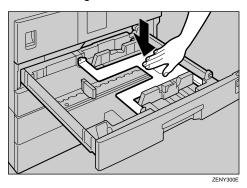
❒ Per caricare carta nel vassoio bypass, vedere il Manuale della copiatrice.

Caricamento della carta nei cassetti carta

Questa procedura illustra il modo in cui caricare la carta nei vassoi carta.

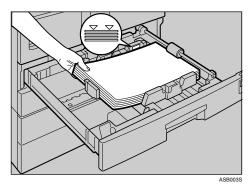
1 **Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.**

2 **Premere la levetta di sblocco e, senza lasciarla, far scorrere la guida finale.**

ZENY380E

3 Premere la piastra in metallo verso il basso finché non scatta.

ZENY300E

4 Accertarsi che i bordi del piano della carta siano allineati e caricare la carta.

Controllare che la parte superiore della pila non superi il contrassegno di limite all'interno del vassoio.

ASB003S

5 Posizionare la guida finale allineata contro la carta.

6 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

Nota

- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Per ulteriori dettagli sul caricamento della carta di un formato non selezionabile con i selettori di formato carta nei Vassoi carta, vedere “Modifica del formato carta”.

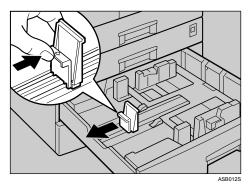
Riferimento

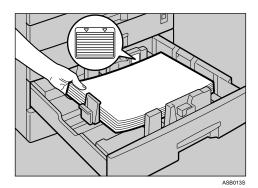
P.79 “Modifica del formato carta”

Caricamento della carta nell'unità vassoio carta opzionale

Questa procedura illustra il modo in cui caricare la carta nell'unità vassoio carta opzionale.

1 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

2 Premere la levetta di sblocco e, senza lasciarla, far scorrere la guida finale.

3 Accertarsi che i bordi del piano della carta siano allineati e caricare la carta.

Controllare che la parte superiore della pila non superi il contrassegno di limite all'interno del vassoio.

4 Posizionare la guida finale allineata contro la carta.

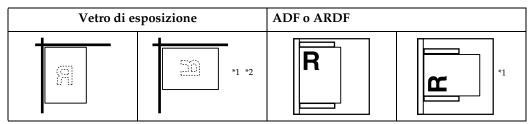
5 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

Carta con orientamento fisso o carta a due facciate

Quanto segue descrive la carta con il proprio orientamento e la superficie di stampa specificata (carta intestata).

La stampa su carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o carta a due facciate (ad esempio, carta intestata, carta preforata o carta copiata) potrebbe non venire stampata correttamente a seconda di come vengono posizionati gli originali e la carta. Selezionare **[Attivo]** in Impostazione carta intestata sotto Impostazioni Copiatrice, quindi posizionare l'originale e la carta come mostrato di seguito. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

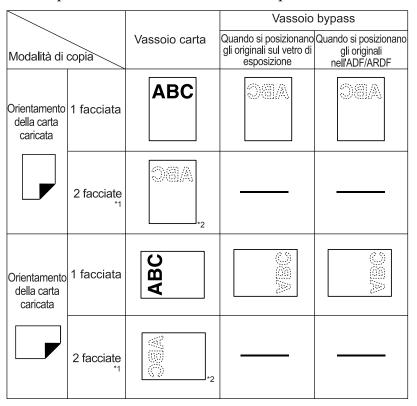
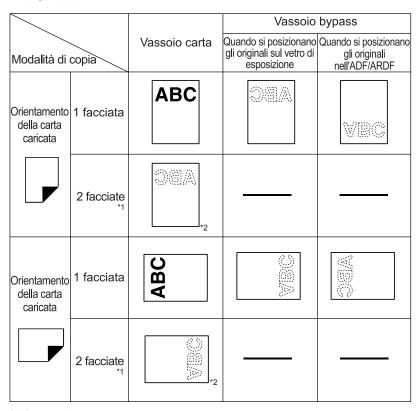
Quando si stampa con la funzione Stampante, l'orientamento è lo stesso.

❖ Orientamento originale

[*1] Quando si copia con questo orientamento tramite la funzione Fronte-retro, selezionare **[Specifica sempre]** in **[Orientamento]** in **[Impost.Copiatr.]** (Strumenti Utente). Posizionare gli originali, quindi selezionare come orientamento dell'originale.

[*2] Quando si copia con questo orientamento tramite la funzione Fronte-retro e l'orientamento della carta caricata è , posizionare gli originali come mostrato di seguito:

❖ Orientamento della carta caricata

- Solo per le macchine con funzione Copiatrice

*1 Solo tipo 2
*2 Mostra quando si stampa sulla facciata anteriore.

ABC : Mostra la facciata anteriore del foglio di carta rivolta verso l'alto.

: Mostra il retro del foglio di carta rivolto verso l'alto.

IT ASB001S

- Per MFP

Nota

❒ In **[Impostazioni di Sistema]**, specificare **[Carta intestata]** per “Tipo carta” del vassoio carta che si desidera utilizzare. Questa impostazione è disponibile solamente quando sono installate le unità stampante/scanner e fax. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Modifica del formato carta

Questa sezione descrive il modo in cui cambiare i formati carta.

Le procedure per modificare il formato della carta dipendono dal vassoio carta (vassoio 1 o 2 o l'unità vassoio carta opzionale). Assicurarsi di seguire la procedura corretta prima di iniziare.

Nota

- ❒ Assicurarsi di selezionare il formato della carta utilizzando gli Strumenti Utente e il selettore del formato carta. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti.
- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

Riferimento

Per ulteriori dettagli sui formati e sui tipi di carta, vedere la Guida alle impostazioni generali.

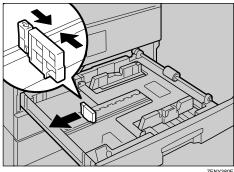
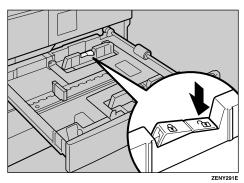
Cambio del formato carta nel vassoio carta

Utilizzare la seguente procedura quando si cambia un formato carta nel vassoio carta.

1 Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.

2 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

3 Rimuovere la carta da copia rimanente.

4 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere la guida finale verso l'esterno.

5 Premere il pulsante di sblocco.

6 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere le guide laterali verso l'esterno.

7 Spingere la piastra in metallo verso il basso.

8 Allineare la carta e posizionarla nel vassoio.

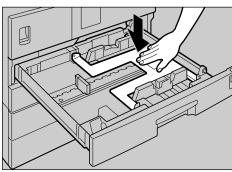
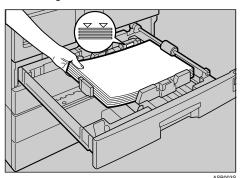
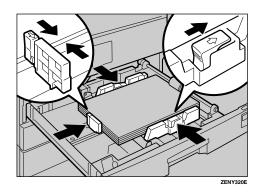
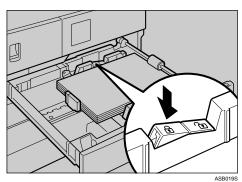
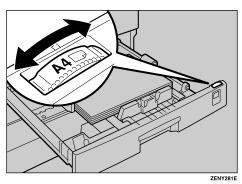
Accertarsi di impostare la carta sotto al rullo.

Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.

9 Premendo la levetta di sblocco, regolare le guide laterali e finale in base al nuovo formato della carta.

10 Premere il pulsante di blocco.

11 Regolare il formato del vassoio in base al nuovo formato carta tramite il selettore di formato carta.

ZENY281E

12 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

Nota

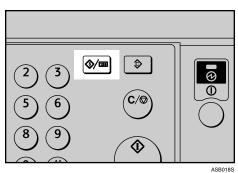
❒ Quando si impostano piccole quantità di carta da copia, accertarsi di non schiacciare troppo la guida laterale. Se le guide laterali sono troppo strette contro i bordi della carta, la carta potrebbe non essere alimentata in modo corretto.

❒ Accertarsi di impostare il formato corretto; diversamente, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

6

Quando si utilizza carta di formato 11"×17"

Questa procedura illustra il modo in cui cambiare il formato carta in 11"×17".

1 Impostare il selettore di formato carta su "✱".

2 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

ASB018S

3 Selezionare [Impostazioni di Sistema] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

4 Selezionare [Impostazioni vass. carta] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

5 Selezionare “Formato carta” per il vassoio carta il cui formato carta sarà cambiato tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

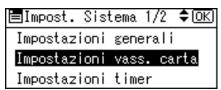
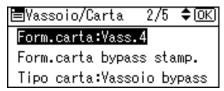
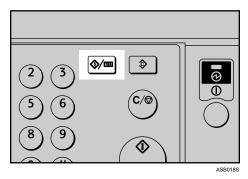
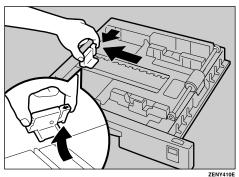
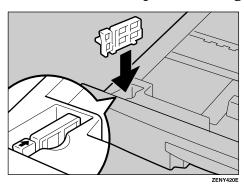
6 Selezionare il formato carta tramite i pulsanti di scorrimento, quindi premere il tasto 【OK】.

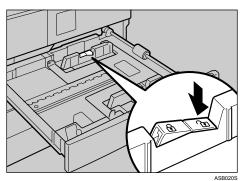
7 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

8 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

6

9 Estrarre la guida finale dal vassoio.

ZENY410E

10 Posizionarla nello spazio nell'angolo a sinistra.

ZENY420E

11 Rimuovere la carta da copia rimanente.

12 Premere il pulsante di sblocco.

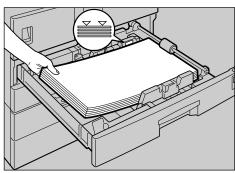
ASB020S

13 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere le guide laterali verso l'esterno.

14 Spingere la piastra in metallo verso il basso.

15 Allineare la carta e posizionarla nel vassoio.

Accertarsi di impostare la carta sotto al rullo.

Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.

16 Premendo la levetta di sblocco, regolare le guide laterali e finale in base al nuovo formato della carta.

17 Premere il pulsante di blocco.

18 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

19 Controllare il formato carta visualizzato sul display informativo.

Cambiamento in un formato diverso da quello indicato sul selettore di formato carta

Questa procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta in uno non indicato sul selettore di formato carta.

1 Impostare il selettore di formato carta su "✱".

2 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

3 Selezionare [Impostazioni di Sistema] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.

4 **Selezionare [Impostazioni vass. carta] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

5 **Selezionare “Formato carta” per il vassoio carta il cui formato carta sarà cambiato tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

6 **Selezionare il formato carta tramite i pulsanti di scorrimento, quindi premere il tasto 【OK】.**

7 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**

8 **Caricare la carta, quindi spingere delicatamente il vassoio carta finché non si ferma.**

9 **Controllare il formato carta visualizzato sul display informativo.**

Nota

❒ Per ulteriori dettagli sul tipo di carta caricabile nel Vassoio carta 1, vedere la Guida alle impostazioni generali.

6

Cambio di un formato carta nell'unità vassoio carta opzionale

Questa sezione descrive il modo in cui cambiare il formato della carta caricata nell'unità vassoio carta opzionale.

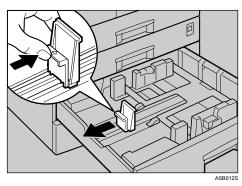
Importante

- ❒ Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.
- ❒ Quando si impostano piccole quantità di carta da copia, accertarsi di non schiacciare troppo la guida laterale. Se le guide laterali sono troppo strette contro i bordi della carta, la carta potrebbe non essere alimentata in modo corretto.

1 Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.

2 Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.

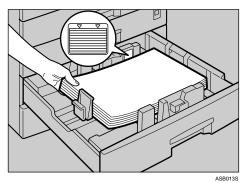
3 Rimuovere la carta da copia rimanente.

4 Afferrando la levetta di sblocco, regolare la guida finale.

ASB012S

5 Premere il pulsante di sblocco.

ASB014S

6 Premendo la levetta di sblocco, far scorrere le guide laterali verso l'esterno.

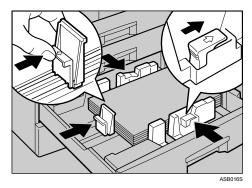
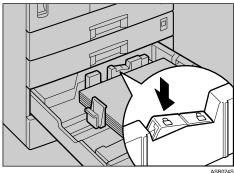
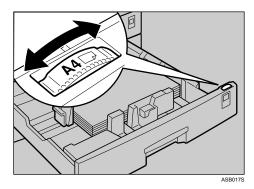
ASB015S

7 Allineare la carta e posizionarla nel vassoio.

ASB013S

8 Afferrando la levetta di sblocco, regolare le guide laterali e finale in base al nuovo formato della carta.

ASB016S

9 Premere il pulsante di blocco.

ASB024S

10 Regolare il selettore di formato carta nel vassoio carta in base al formato della carta.

ASB017S

11 Spingere il vassoio carta fino a quando non si ferma.

12 Controllare il formato carta visualizzato sul display informativo.

Nota

- ❒ Accertarsi di impostare il formato corretto; diversamente, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

Cambiamento in un formato diverso da quello indicato sul selettore di formato carta

Questa procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta in uno non indicato sul selettore di formato carta.

1 **Impostare il selettore di formato carta nel vassoio carta su "✱".**

2 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**

3 **Selezionare [Impostazioni di Sistema] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

4 **Selezionare [Impostazioni vass. carta] tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

5 **Selezionare "Formato carta" per il vassoio carta il cui formato carta sarà cambiato tramite 【▲】 o 【▼】, quindi premere il tasto 【OK】.**

6 Selezionare il formato carta tramite i pulsanti di scorrimento, quindi premere il tasto 【OK】.

7 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.

6

8 Caricare la carta, quindi spingere delicatamente il vassoio carta finché non si ferma.

9 Controllare il formato carta visualizzato sul display informativo.

Nota

- ❒ Per ulteriori dettagli sul tipo di carta caricabile nel vassoio carta opzionale, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Aggiunta di toner

Questa sezione descrive l'aggiunta e la conservazione del toner.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Non gettare il toner usato o i contenitori del toner sul fuoco. Se esposto a una fiamma viva, il toner potrebbe incendiarsi. Effettuare lo smaltimento dei contenitori di toner usati in conformità alle norme locali.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere il toner (usato o nuovo) e i contenitori del toner lontano dalla portata dei bambini.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di inalazione del toner o toner esausto, fare dei gargarismi con abbondante acqua e spostarsi in un ambiente in cui sia possibile respirare aria fresca. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di contatto del toner o toner esausto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di ingestione del toner o toner esausto, bere abbondante quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante le operazioni di rimozione degli inceppamenti o di sostituzione del toner evitare di macchiarsi gli indumenti o la pelle con il toner. In caso di contatto della pelle con il toner, lavare accuratamente la zona interessata con acqua e sapone.*
- *Se il toner dovesse macchiare gli indumenti, lavare in acqua fredda. L'acqua calda potrebbe fissare definitivamente il toner sul tessuto, pertanto potrebbe non essere più possibile smacchiare il capo.*

Importante

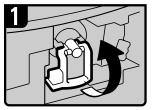
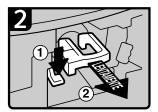
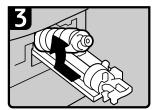
- ❒ È possibile che si verifichino errori se si usa toner diverso rispetto a quello consigliato.
- ❒ Durante l'aggiunta del toner, non spegnere l'interruttore di funzionamento. In caso contrario, le impostazioni andranno perdute.
- ❒ Aggiungere toner solo quando richiesto dalla macchina.
- ❒ Quando sul display informativo appare un messaggio "`Aggiungere toner.`", sostituire il toner.
- ❒ Conservare le bottiglie del toner in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole.
- ❒ Riporre la carta su una superficie piana.
- ❒ Non installare e rimuovere ripetutamente le bottiglie del toner. Tali operazioni causeranno perdite di toner.
- ❒ Non scuotere le bottiglie di toner rimosso. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.

Nota

- ❒ È possibile eseguire circa 50 copie anche dopo che l'indicatore Aggiungere toner inizia a lampeggiare, ma sostituire presto il toner per evitare una scarsa qualità di copia.

Sostituzione del toner

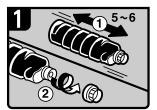
Questa sezione descrive il modo in cui sostituire bottiglia del toner.

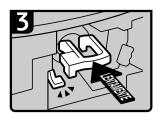
Rimozione del toner

- Aprire lo sportello anteriore della macchina.
- Sollevare la leva di supporto toner.

- Spingere la leva verde, quindi estrarre delicatamente il supporto.

- Spingere di nuovo il flacone di toner per sollevare la parte superiore, quindi estrarre delicatamente il flacone.

IT ASB025S

Inserimento della cartuccia del toner

Importante

- ❒ Non scuotere la bottiglia del toner rimosso. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.

- Tenere orizzontale il nuovo flacone e agitarlo da un lato all'altro per cinque o sei volte.
- Rimuovere il tappo nero.

- Mettere il flacone di toner sul supporto, quindi tirare la parte superiore in avanti.

- Spingere la leva verde finché non scatta.

- Riabbassare la leva di supporto toner nella posizione originale.
- Chiudere lo sportello anteriore della macchina.

IT ASB004S

Nota

- ❒ Non rimuovere il tappo nero prima di agitarlo.
- ❒ Non rimuovere il tappo interno.

Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito

Quando il toner della macchina si esaurisce, l’indicatore sul display si illumina. Occorre notare che, anche se non il toner è finito, è possibile inviare ancora dei documenti fax.

Importante

- ❒ La comunicazione non è possibile se il numero delle comunicazioni eseguite dopo l’esaurimento del toner più il numero delle comunicazioni non elencate nel rapporto supera 200.

1 Accertarsi che la macchina sia nel modo fax.

2 Premere [Esci], quindi eseguire l’operazione di trasmissione.

Il messaggio di errore scompare.

- ❒ Non è possibile stampare il rapporto dei risultati della comunicazione.
- ❒ Se la schermata di fax non appare al punto 1, premere il tasto 【Fax】.

Toner di scarto

Il toner di scarto non può essere riutilizzato.

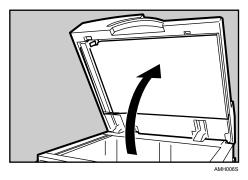
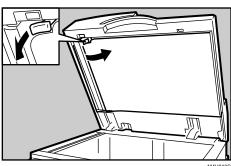
Portare la vaschetta del toner di scarto all’agente di vendita o al centro di assistenza tecnica per il riciclaggio. Se lo si smaltisce da soli, trattarlo come rifiuto di plastica generico.

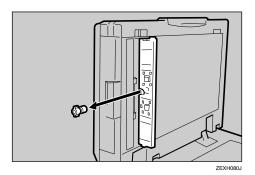
Sostituzione della cartuccia del timbro di trasmissione

Se il timbro trasmissione diventa pallido, sostituire la cartuccia.

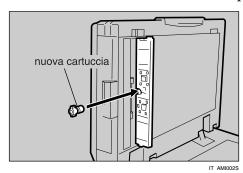
Importante

- ❒ Questa cartuccia del timbro viene utilizzata per funzioni fax e scanner.
- ❒ Utilizzare la cartuccia specifica per questa macchina.
- ❒ Non aggiungere autonomamente inchiostro alla cartuccia. La non osservanza di ciò può causare la perdita di inchiostro.
- ❒ Fare attenzione a non sporcarsi le dita con l'inchiostro che fuoriesce dalla cartuccia.

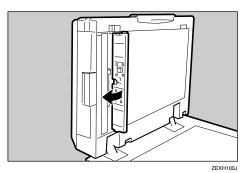
1 Aprire l'unità ADF o ARDF.

2 Aprire lo sportello timbro.

3 Estrarre la vecchia cartuccia del timbro.

ZEXH080J

4 Inserire la nuova cartuccia del timbro.

Inserire la cartuccia fino alla scomparsa delle parti metalliche.

IT AMI002S

5 Chiudere lo sportello timbro.

Tenere premuta la parte centrale dello sportello per accertarsi che sia completamente chiuso.

ZEXH100J

6 Abbassare l'unità ADF o ARDF.

7. Rimozione dei fogli inceppati

Questo capitolo descrive come intervenire quando la carta o gli originali si inceppano (si inceppano all'interno della macchina).

Rimozione di carta inceppata

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.***
- ***non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,***

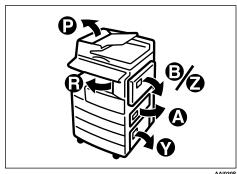
⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *La sezione di fusione di questa macchina può essere molto calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta inceppata.*

Importante

- ❒ Non spegnere l'interruttore di funzionamento quando si rimuovono i fogli inceppati. In caso contrario, le impostazioni di copia saranno annullate.
- ❒ Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.
- ❒ Se gli inceppamenti si verificano spesso, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

Nota

- ❒ Potrebbero essere indicate più aree di inceppamento. In tal caso, controllare tutte le aree indicate. Fare riferimento ai seguenti schemi: A, B, P, R, Y e Z.
- ❒ È possibile trovare degli adesivi che illustrano il modo in cui rimuovere la carta inceppata all'interno dello sportello destro e sulla parte superiore dell'ADF o dell'ARDF.
- ❒ Quando la macchina indica di reimpostare gli originali, reimpostarli nella posizione di alimentazione. Il display mostrerà il numero di originali da riposizionare.

- Quando appare la lettera A

· Aprire lo sportello inferiore destro e rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere il coperchio.

IT ASB005S

- Quando appare la lettera B

· Aprire lo sportello destro e rimuovere la carta inceppata.

· Rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere lo sportello destro.

IT ASB006S

- Quando appare la lettera P (ADF)

· Aprire il coperchio dell'ADF, quindi rimuovere l'originale inceppato.

· Aprire l'ADF.

· Tirare la leva verde nell'angolo superiore sinistro, quindi rimuovere l'originale inceppato.

IT ASB007S

- Quando appare la lettera P (ARDF)

· Aprire il coperchio dell'ARDF, quindi rimuovere l'originale inceppato.

· Sollevare la leva.

· Aprire il coperchio, quindi rimuovere l'originale inceppato.

· Se non è possibile rimuovere l'originale inceppato, aprire il coperchio esterno dell'ARDF, quindi rimuovere l'originale inceppato.

· Aprire l'ARDF.

· Tirare la leva verde nell'angolo superiore sinistro, quindi rimuovere l'originale inceppato.

IT ASB008S

- Quando appare la lettera R

· Aprire lo sportello destro dell'unità di collegamento a sinistra.

· Rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere lo sportello destro.

IT ASB009S

- Quando appare la lettera Y

· Aprire lo sportello inferiore destro dell'unità cassetto carta opzionale e rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere lo sportello.

IT ASB010S

- Quando appare la lettera Z

· Aprire lo sportello destro e rimuovere la carta inceppata.

· Rimuovere la carta inceppata.

· Aprire lo sportello Z e rimuovere la carta inceppata.

· Chiudere lo sportello destro.

IT ASB011S

Questo capitolo descrive il modo in cui eseguire la manutenzione e far funzionare la macchina.

Luogo di installazione della macchina

Questa sezione fornisce le precauzioni per l'installazione, lo spostamento e lo smaltimento.

Ambiente della macchina

Scegliere attentamente la posizione della macchina.

Le condizioni ambientali influiscono molto sulle prestazioni.

Condizioni ambientali ottimali

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Proteggere la macchina dall'umidità e dalla polvere, per evitare rischi di incendi o scosse elettriche.*
- *Non collocare la macchina su una superficie poco stabile o inclinata: se dovesse cadere, potrebbe causare lesioni personali.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Dopo aver spostato la macchina, utilizzare il bloccaggio per ruote per fissarla in posizione. Diversamente la macchina potrebbe spostarsi o cadere, causando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Accertarsi che la stanza in cui si utilizza la macchina sia ben ventilata e spaziosa. Una buona ventilazione è particolarmente importante quando si utilizza molto la macchina.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F)(il tasso di umidità deve essere del 54% a 32°C, 89,6°F)
- Umidità: 15-80% (la temperatura deve essere di 27°C, 80,6°F a un tasso di umidità dell'80%)
- Ventilazione: 3 volte/h/persona o più
- Una base resistente e piana.
- L'eventuale dislivello tra la parte anteriore e quella posteriore e tra la parte sinistra e quella destra della macchina non dovrà superare i 5 mm (0,2").

Ambienti da evitare

- Luoghi esposti alla luce solare diretta o a forti luci (superiori a 1500 lux).
- Luoghi direttamente esposti all'aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria o all'aria calda dell'impianto di riscaldamento: improvvisi sbalzi di temperatura possono provocare la formazione di condensa all'interno della macchina.
- Luoghi vicini a macchine che producono ammoniaca, come ad esempio copiatrici diazo.
- Luoghi in cui la macchina viene sottoposta a forti e frequenti vibrazioni.
- Luoghi polverosi.
- Luoghi in cui siano presenti gas corrosivi.

Spostamento

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di estrarre completamente tutte le quattro maniglie. Se tale operazione non viene eseguita, potrebbero verificarsi lesioni. Dopo aver spostato la macchina, riportare le quattro maniglie nella propria posizione originale.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di scollegare tutte le connessioni esterne, soprattutto il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Cavi di alimentazione danneggiati rappresentano un pericolo di incendio e di scosse elettriche.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Se occorre spostare la macchina quando è fissata l'unità vassoio carta opzionale, non spingere sulla sezione superiore dell'unità principale. Tale operazione può causare il distacco dell'unità vassoio carta opzionale, anche provocando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

Importante

❒ Fare attenzione quando si sposta la macchina. È necessario seguire le seguenti precauzioni:
  - Spegnere l'interruttore principale. Vedere P.37 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".

- Staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina per non danneggiare il cavo e ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche.
- Chiudere tutti gli sportelli e i vassoi, inclusi lo sportello anteriore e il vassoio bypass.

❒ Non rimuovere il supporto.

❒ Proteggere la macchina da forti urti. Forti impatti possono danneggiare la memoria.

Collegamento elettrico

Quanto segue descrive l'alimentazione.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.***
- ***non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Se il cavo di alimentazione è danneggiato (fili esposti, scollegamento, ecc.), contattare il centro di assistenza tecnica per sostituirlo con uno nuovo. Il funzionamento della macchina con un cavo di alimentazione danneggiato può causare scosse elettriche o incendi.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

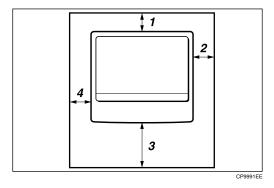
⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarlo afferrando la spina. Non tirare il cavo stesso. Tale operazione può provocare danni al cavo, causando incendi o scosse elettriche.*

- Quando l'interruttore principale si trova nella posizione In attesa, gli elementi termici anticondensa opzionali sono accesi. In caso di emergenza staccare il cavo di alimentazione della macchina.

- Quando il cavo di alimentazione viene staccato, gli elementi termici anticondensa opzionali si spengono.
- Assicurarsi che la spina sia inserita saldamente nella presa.
- La tensione non può fluttuare più del 10 %.
- La presa dovrebbe essere installata accanto alla macchina e dovrebbe essere facilmente accessibile.

Accesso alla macchina

Collocare la macchina in prossimità della fonte di alimentazione, rispettando le distanze specificate nell'illustrazione.

1. **Parte posteriore: 5 cm (2") o più**
2. **Destra: 25 cm (10") o più**
3. **Parte anteriore: 75 cm (29,6") o più**
4. **Sinistra: 15 cm (6") o più**

Nota

❒ Per ulteriori informazioni sullo spazio necessario quando si installano le opzioni, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

In caso di non utilizzo per molto tempo

⚠ *AVVERTIMENTO:*

- *Per ragioni di sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro se non si utilizzerà la macchina per un lungo periodo di tempo, come durante le vacanze.*

Notare quanto segue:

- se la macchina non è stata utilizzata di recente, essa necessita di tempo per inizializzarsi, quindi non può iniziare a stampare immediatamente. Lasciare la macchina accesa e attendere dieci minuti.

Manutenzione della macchina

Se il vetro di esposizione, il coprioriginali, l'ADF o l'ARDF è sporco, la nitidezza delle copie potrebbe risultare inferiore. Pulire queste parti se sono sporche.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Incendi e guasti possono essere causati dal pesante accumulo di polvere all'interno della macchina. Consultare il centro di assistenza tecnica per ulteriori dettagli sulla pulizia dell'interno della macchina e sulle relative spese.*

Importante

- ❒ Non utilizzare detergenti chimici o solventi organici, ad esempio acquaragia o benzene. Se tali prodotti dovessero penetrare nella macchina o provocare la fusione delle parti di plastica, potrebbero verificarsi guasti.
- ❒ Non pulire componenti diversi da quelli specificati esplicitamente in questo manuale. Altri componenti devono essere puliti esclusivamente dal centro di assistenza tecnica.

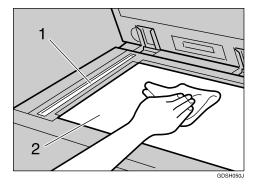
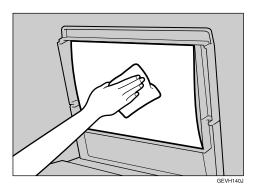
❖ **Pulizia della macchina**

Pulire la macchina con un panno umido e morbido, quindi asciugarla con un panno asciutto per rimuovere l'acqua.

Pulizia del vetro di esposizione

Questa sezione descrive il modo in cui pulire il vetro di esposizione e il vetro di scansione.

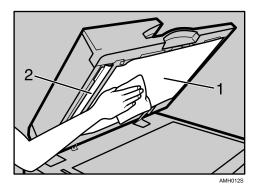
Pulire le parti 1 e 2.

Pulizia del coperchio del vetro di esposizione

Questa sezione descrive il modo in cui pulire il copriorginali.

Pulizia dell’ADF/ARDF

Questa sezione descrive il modo in cui pulire l’ADF o l’ARDF.

Pulire le parti 1 e 2.

INDICE

A

Accesso multiplo, 9
ADF, 1, 108
Alimentazione, 105
Ambienti da evitare, 104
ARDF, 1, 108

B

Base, 16

C

Cambiamento in un formato diverso da quello indicato sul selettore di formato carta, 86, 91
Cambio del formato carta nel vassoio carta, 79
Cambio di un formato carta nell'unità vassoio carta opzionale, 88
Caricamento della carta nei vassoi carta, 73
Caricamento della carta nell'unità vassoio carta opzionale, 75
Carta a due facciate, 76
Carta con orientamento fisso, 76
Carta intestata, 76
Collegamento elettrico, 105
Combina, 16
Condizioni ambientali ottimali, 103
Contrassegno di limite, 73, 79

E

E-mail di errore generato dal server, 38
Errore di Autenticazione, 6

F

Fronte-retro, 16

G

Guida finale, 73, 75, 79, 82, 88
Guide laterali, 79, 82, 88

I

Il coprioriginali è sporco, 107
Il display è spento, 6
Il retro dell'originale è copiato, 13
Il vetro di esposizione è sporco, 107
Indicatore Aggiungere toner, 3
Indicatore Caricare carta., 3
Indicatore dell'interruttore di funzionamento, 6
Indicatore di alimentazione, 37
Indicatore di errore, 3
Indicatore Stato funzione, 5
Indicatori, 3
Inserimento della cartuccia del toner, 94
Inserire Codice Utente, 6
Installazione del driver della stampante, 39
Interruttore di alimentazione principale, 37

L

La carta non è alimentata dal vassoio selezionato, 49
L'ADF/ARDF è sporco, 107
La finestra di dialogo Proprietà scanner non è visualizzata, 60
La memoria è satura, 19, 35
La stampa non si avvia, 45
Le copie appaiono sporche, 13
Le copie sono troppo chiare, 13
L'immagine acquisita tramite scanner contiene spazi bianchi, 59
L'immagine acquisita tramite scanner è distorta, 59
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata, 59
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca, 59
L'immagine acquisita tramite scanner non è in posizione, 59
L'immagine è sporca, 49
L'immagine stampata è diversa dal display del computer, 49
L'immagine stampata è sbiadita, 49
L'immagine stampata si trova in un orientamento sbagliato, 49

M

Messaggi di stato, 41
Modifica, 16
Modifica del formato carta, 79

N

Network Delivery, 60
Non ci sono immagini acquisite tramite scanner, 59
Non è possibile sfogliare la rete, 60
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery, 60
Notifica e-mail di errore, 38

O

Orientamento carta, 76
Orientamento della carta caricata, 76
Orientamento originale, 76

P

Parti di immagini non copiate, 13
Password non corretta, 6
Precauzioni durante lo spostamento della macchina, 103, 104
Pulizia della macchina, 107
Pulsante di blocco, 79, 88
Pulsante di sblocco, 79

Q

Quando appare la lettera A, 99
Quando appare la lettera B, 99
Quando appare la lettera P (ADF), 99
Quando appare la lettera P (ARDF), 99
Quando appare la lettera R, 99
Quando appare la lettera Y, 99
Quando appare la lettera Z, 99
Quando si utilizza carta di formato 11"×17", 82

R

Rapporto errori (e-mail), 38
Rapporto errori fax, 36
Rapporto Interruzione alimentazione, 37
Registro errori, 44
Regolazione del contrasto dello schermo, 6
Regolazione del volume, 21
Ricezione, 31
Rimozione del toner, 94
Rimozione di carta inceppata, 99

S

Segnale acustico pannello, 4
Selettore di formato carta, 86
Significato dei tipi di segnale acustico, 4
Sostituzione della cartuccia del timbro, 95
Stampa, 31
Sulle copie appaiono delle ombre, 13

T

Tabella di combinazione, 9
Toner, 93, 94, 95
Toner di scarto, 95
Trasmissione, 31
Trasmissione/Ricezione, 31
TWAIN, 67

Dichiarazione di conformità

"Il Prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva CEE 89/336/CEE e alle relative modifiche alla direttiva e alla Direttiva sulla Bassa Tensione 73/23/CEE e alle relative modifiche alla direttiva."

In conformità con l'IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore di alimentazione principale:

| indica ACCENSIONE.

⏻ indica lo stato di ATTESA (STANDBY).

Marchi di fabbrica

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

PostScript® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated.

PCL è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e con licenza a Ricoh Company Limited.

Altri nomi di prodotti vengono qui utilizzati solo per scopi identificativi e possono rappresentare marchi di proprietà delle rispettive società. Decliniamo qualsiasi diritto su tali marchi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

Il nome di prodotto di Windows® 95 è Microsoft® Windows® 95

Il nome di prodotto di Windows® 98 è Microsoft® Windows® 98

Il nome di prodotto di Windows® Me è Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

I nomi di prodotto di Windows® 2000 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Professional

I nomi di prodotto di Windows® XP sono i seguenti:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

I nomi dei prodotti Windows Server™ 2003 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition

I nomi di prodotto di Windows NT® sono i seguenti:

Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0